|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ ДЛЯ ПУБЛИЧНОГО ОБСУЖДЕНИЯ ПРОЕКТОВ И ДЕЙСТВУЮЩИХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ ОРГАНОВ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ

**Руководство администратора**

65342740.7250000.003.И3.02

# Аннотация

Документ содержит описание операций, выполняемых администраторами Регионального портала при работе с Информационной системой «Интернет-портала для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти субъектов Российской Федерации».

Основание для создания Регионального портала — Государственный контракт № ГК-11-ОФ/Д21 от 05.02.2015 г. на выполнение работ по развитию, развертыванию и оказанию услуг по поддержке в субъектах Российской Федерации информационной системы «Интернет-портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти субъектов Российской Федерации» (далее – Государственный контракт, ГК), заключенного между Министерством экономического развития Российской Федерации и ООО «БизнесАвтоматика».

Основными пользователями системы являются специалисты органов власти субъектов РФ, участники обсуждений проектов НПА/эксперты.

[Аннотация 2](#_Toc415149153)

[1 Общие сведения 4](#_Toc415149154)

[1.1 Полное наименование системы 4](#_Toc415149155)

[1.2 Область применения 4](#_Toc415149156)

[1.3 Краткое описание возможностей 4](#_Toc415149157)

[1.4 Уровень подготовки пользователя 5](#_Toc415149158)

[1.5 Пользователи Регионального портала 5](#_Toc415149159)

[1.6 Перечень документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю 5](#_Toc415149160)

[2 Термины и определения 6](#_Toc415149161)

[3 Назначение и условия применения 8](#_Toc415149162)

[3.1 Назначение системы 8](#_Toc415149163)

[3.2 Условия применения 9](#_Toc415149164)

[4 Подготовка к работе 11](#_Toc415149165)

[4.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных 11](#_Toc415149166)

[4.2 Порядок загрузки данных и программ 11](#_Toc415149167)

[5 Описание операций, выполняемых на портале 13](#_Toc415149168)

[5.1 Главная страница Регионального портала 13](#_Toc415149169)

[5.2 Структура Регионального портала 15](#_Toc415149170)

[5.2.1 Работа с нормативными правовыми актами 15](#_Toc415149171)

[5.2.2 Управление контентом 15](#_Toc415149172)

[5.2.3 Формирование плана проведения экспертиз действующих НПА 16](#_Toc415149173)

[5.2.4 Задачи 20](#_Toc415149174)

[5.2.5 Справочники 20](#_Toc415149175)

[5.2.6 Файлы 21](#_Toc415149176)

[5.2.7 Безопасность 21](#_Toc415149177)

[5.2.8 Сервис 23](#_Toc415149178)

[6 Аварийные ситуации 26](#_Toc415149179)

[6.1 Сообщения, выдаваемые Региональным порталом 26](#_Toc415149180)

[6.2 Действия в аварийных ситуациях 26](#_Toc415149181)

[6.2.1 Сбой в работе Регионального портала 26](#_Toc415149182)

[6.2.2 Действия в случаях обнаружения несанкционированного вмешательства 26](#_Toc415149183)

[Лист регистрации изменений 28](#_Toc415149184)

[Лист согласования 29](#_Toc415149185)

# Общие сведения

## Полное наименование системы

Информационная система «Интернет-портала для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти субъектов Российской Федерации».

Сокращенное наименование системы: Региональный портал

## Область применения

Региональный портал разработан в целях организации и унификации работы по ОРВ проектов и экспертизе действующих НПА субъектов Российской Федерации в соответствии с Государственным контрактом от 8 апреля 2013 г. № ГК-34-ОФ/Д01 на разработку и сопровождение информационной системы «Интернет-портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти субъектов Российской Федерации».

## Краткое описание возможностей

Основные возможности Регионального портала:

* Управление справочниками Регионального портала;
* Настройка функционирования Регионального портала;
* Публикация новостей и материалов на Региональном портале;
* Управление пользователями Регионального портала;
* Массовая рассылка информационных писем пользователям Регионального портала.

## Уровень подготовки пользователя

Пользователи Регионального портала должны иметь опыт работы с персональным компьютером на базе операционных систем Microsoft Windows на уровне квалифицированного пользователя, свободно осуществлять базовые операции с использованием стандартных приложений Windows, офисного программного обеспечения (Microsoft Word), сервисов Интернет.

## Пользователи Регионального портала

Основными пользователями Регионального портала являются специалисты органов власти субъектов РФ, участники обсуждений проектов НПА/эксперты.

## Перечень документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Пользователям Регионального портала рекомендовано ознакомиться с настоящим Руководством Администратора, а также с Руководством по работе с системой и Общим описанием системы.

.

# Термины и определения

Используемые термины и определения представлены в таблице 1.

1. Используемые термины и определения

|  |  |
| --- | --- |
| Обозначение/сокращение | Определение |
| Государственный заказчик, Заказчик | Министерство экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России) |
| Государственный контракт, ГК | Государственный контракт № ГК-11-ОФ/Д21 от 05.02.2015 г. на выполнение работ по развитию, развертыванию и оказанию услуг по поддержке в субъектах Российской Федерации информационной системы «Интернет-портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти субъектов Российской Федерации» |
| Исполнитель | Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственный центр «БизнесАвтоматика» |
| Единый портал | Единый портал раскрытия информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения (regulation.gov.ru) |
| ОРВ | Оценка регулирующего воздействия |
| Региональный портал | Портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти субъектов Российской Федерации, развернутый в субъекте Российской Федерации |
| Система | Информационная система «Интернет-портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти субъектов Российской Федерации», как тиражируемое программное решение (дистрибутив программного обеспечения), позволяющее в результате его инсталляции формировать региональный портал |

Используемые обозначения и сокращения представлены в таблице 2.

1. Используемые обозначения и сокращения

|  |  |
| --- | --- |
| Обозначение/сокращение | Расшифровка |
| БД | База данных |
| ЕСИА | Единая система идентификации и аутентификации |
| КТС | Комплекс технических средств |
| ЛК | Личный кабинет |
| НПА | Нормативные правовые акты |
| ОРВ | Оценка регулирующего воздействия |
| ПО | Программное обеспечение |
| СУБД | Система управления базами данных |
| ТЗ | Техническое задание |

# Назначение и условия применения

## Назначение системы

Согласно п. 3 ГК: «Система представляет собой тиражируемое программное решение — дистрибутив программного обеспечения, позволяющего после его инсталляции (развертывания) организовать все необходимые процедуры, связанные с проведением ОРВ и публичного обсуждения проектов НПА и экспертизы действующих НПА органов государственной власти субъекта Российской Федерации.»

Система разработана в целях организации и унификации работы по ОРВ проектов и экспертизе действующих НПА субъектов Российской Федерации в соответствии с Государственным контрактом от 8 апреля 2013 г. № ГК-34-ОФ/Д01 на разработку и сопровождение информационной системы «Интернет-портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти субъектов Российской Федерации».

Региональный портал предназначен для:

* обеспечения реализации требований законодательства по раскрытию информации о подготовке органами исполнительной власти субъекта РФ проектов нормативных правовых актов, результатов их публичного обсуждения;
* соблюдения разработчиками проектов НПА, для которых требуется оценка регулирующего воздействия в субъекте РФ, порядка размещения НПА;
* реализации возможностей проведения публичных консультаций в ходе процедур оценки регулирующего воздействия в субъекте РФ;
* публикации результатов независимой антикоррупционной экспертизы в ходе процедур оценки регулирующего воздействия в субъекте РФ;
* проведения процедур экспертизы действующих НПА органов государственной власти в субъекте РФ.

В рамках Системы, согласно п. 3 ГК, объектами автоматизации являются:

* деятельность органов исполнительной власти субъектов РФ — в части разработки проектов нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы ведения предпринимательской и инвестиционной деятельности, для которых предусмотрена обязательность проведения ОРВ проектов НПА в соответствии с Федеральным законом от 2 июля 2013 г. № 176-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и статьи 7 и 46 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
* деятельность органов исполнительной власти субъектов РФ — в части экспертизы действующих НПА в субъектах Российской Федерации и органах местного самоуправления.

## Условия применения

Условиями использования Системы является наличие автоматизированного рабочего места (АРМ) пользователя со следующими характеристиками общего программного обеспечения (ОПО) и комплекса технических средств (КТС) (таблицы 3, 4).

Минимальные требования к клиентскому оборудованию для работы пользователей с Региональным порталом:

При указанных нагрузках и соблюдении минимальных требований к серверному оборудованию, каналам связи и клиентскому компьютеру должен быть обеспечен отклик на действия пользователей не более 5 секунд.

1. ОПО АРМ пользователя

| Компонент ОПО | Характеристика |
| --- | --- |
|
| Операционная система | Microsoft Windows XP (Service Pack 2/ Service Pack 3) и выше |
| Веб-браузер не ниже | Internet Explorer (версии 9 и выше);  Firefox (версии 30 и выше);  Chrome (версии 30 и выше);  Opera (версия 20 и выше);  Safari (версия для мобильных устройств) |

1. КТС АРМ пользователя

| Элемент КТС | Минимальные требования |
| --- | --- |
|
| Компьютер | Процессор Pentium 300 МГц аналогичный |
| ОЗУ 128 Мб и выше |
| Жесткий диск от 1,5 Гб |
| Сетевая карта 100 Мбит Ethernet |
| Монитор | LCD 17″ и выше разрешением от 1024х768, клавиатура, мышь |

# Подготовка к работе

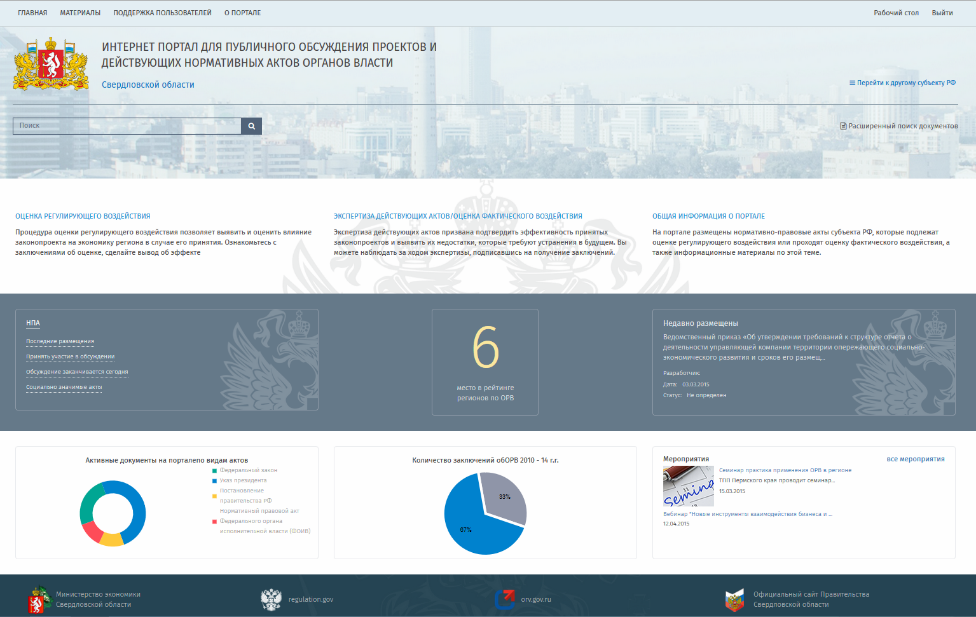
## Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Пользователю не требуется использовать дистрибутивный носитель данных. Наличие на АРМ пользователя, установленного веб-браузера является достаточным условием для начала работы с Регионального портала.

## Порядок загрузки данных и программ

Для начала работы с Региональным порталом необходимо набрать в адресной строке веб-браузера адрес http://regportal.pba.su/

При запуске Регионального портала, по умолчанию, открывается Главная страница портала (Рисунок 1).



* 1. Главная страница Регионального портала

Если во время загрузки произошел сбой, необходимо нажать сочетание клавиш Ctrl+F5 или обновить страницу средствами интерфейса браузера.

# Описание операций, выполняемых на портале

## Главная страница Регионального портала

Для начала работы с Региональным порталом необходимо набрать в адресной строке веб-браузера адрес http://regportal.pba.su/

При запуске Регионального портала, по умолчанию, открывается главная страница Регионального портала (Рисунок 1).

При выборе из верхнего меню пункта «Рабочий стол» загружается страница рабочего стола администратора (Рисунок 2).



* 1. Рабочий стол администратора

Боковая панель главной страницы включает следующие элементы меню:

* Главная;
* НПА:
* Уведомление;
* Текст проекта;
* Процедура ОРВ;
* Завершение разработки;
* Принятие акта;
* Все;
* Управление контентом;
* Задачи:
* Исходящие;
* Входящие;
* Отчет;
* Завершенные:
  + Исходящие;
  + Входящие;
* Справочники:
* Категории актов;
* Постановления актов;
* Виды актов;
* Органы гос. власти;
* Шаблоны вопросов;
* ОКВЭД;
* Файлы;
* Безопасность:
* Пользователи;
* Роли;
* Заявки;
* Сервис:
* Бизнес-процессы;
* Настройки;
* Аудит.

## Структура Регионального портала

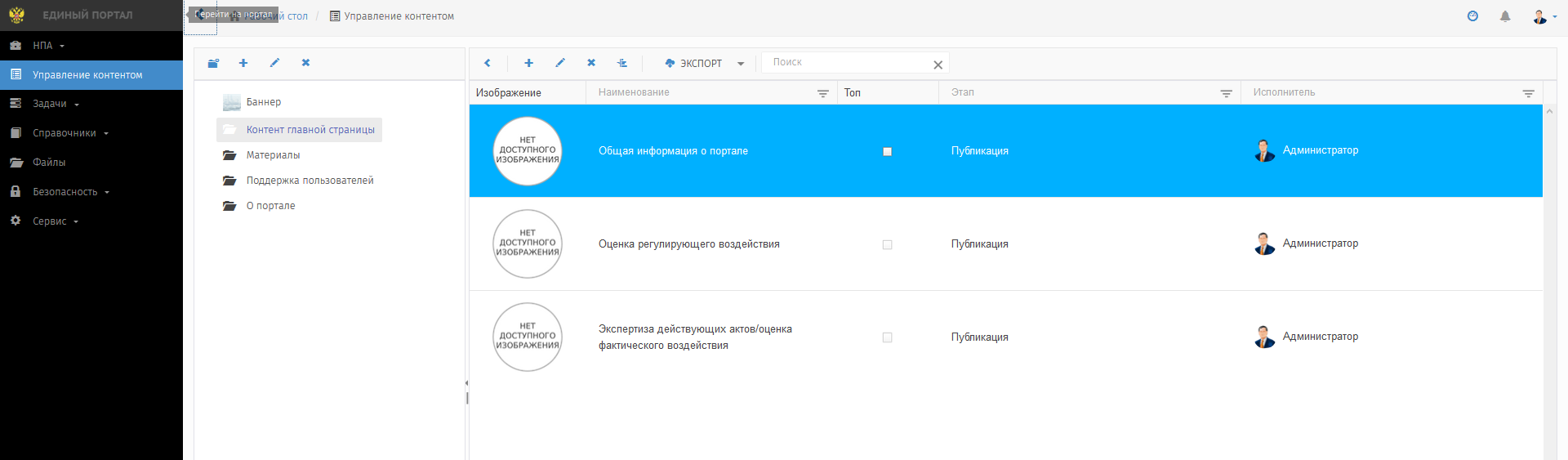
### Работа с нормативными правовыми актами

Администратор имеет право доступа к странице работы с нормативными актами.

Принципы работы аналогичны принципам работы с НПА других пользователей системы.

### Управление контентом

Страница управления контентом представлена на рисунке 3.



* 1. Управление контентом портала

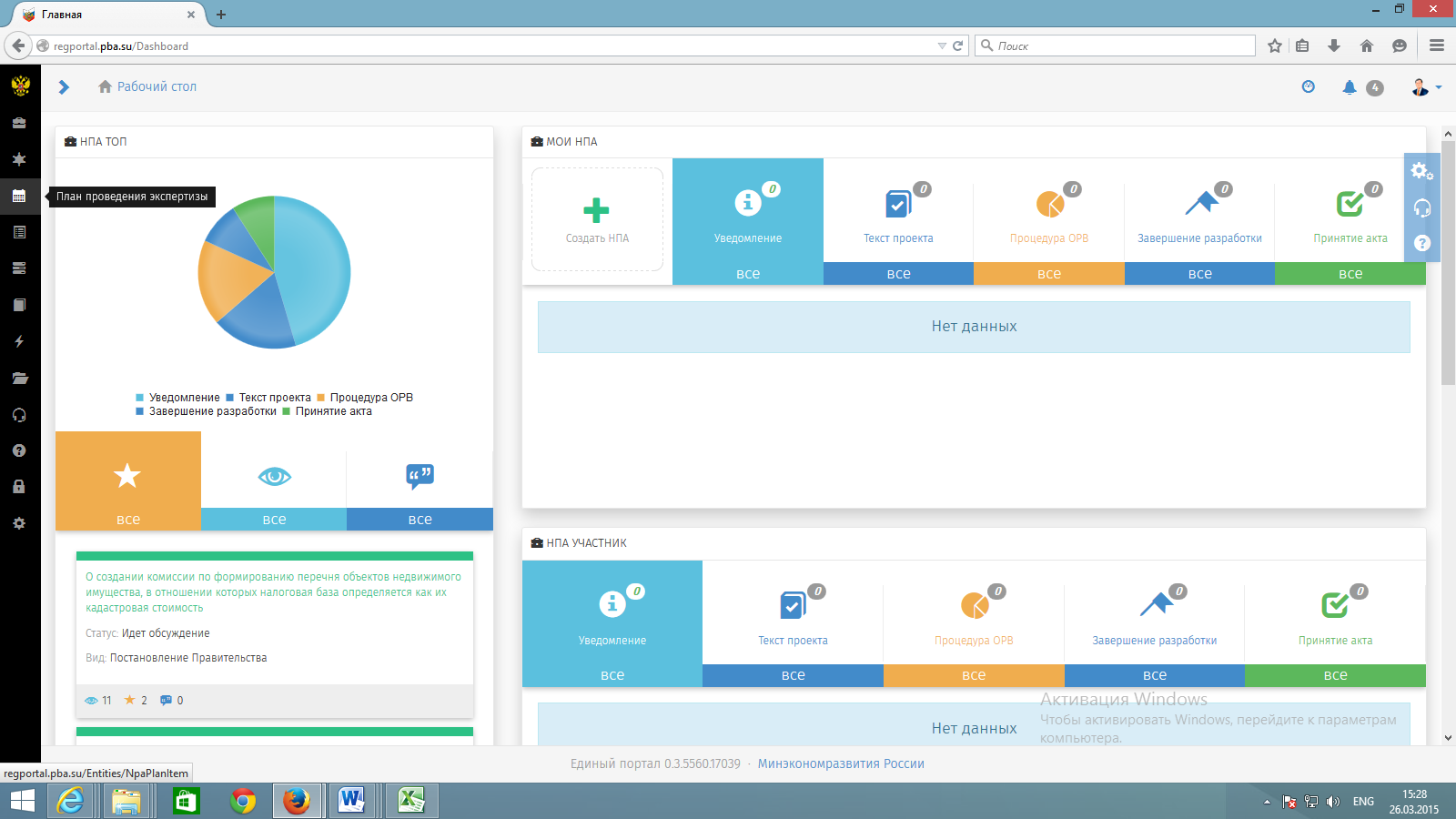
На левой боковой панели расположено настраиваемое меню контента:

* Баннер
* Контент главной страницы
* Материалы
* Поддержка
* О портале

Принципы работы с контентом аналогичны общим принципам работы в системе.

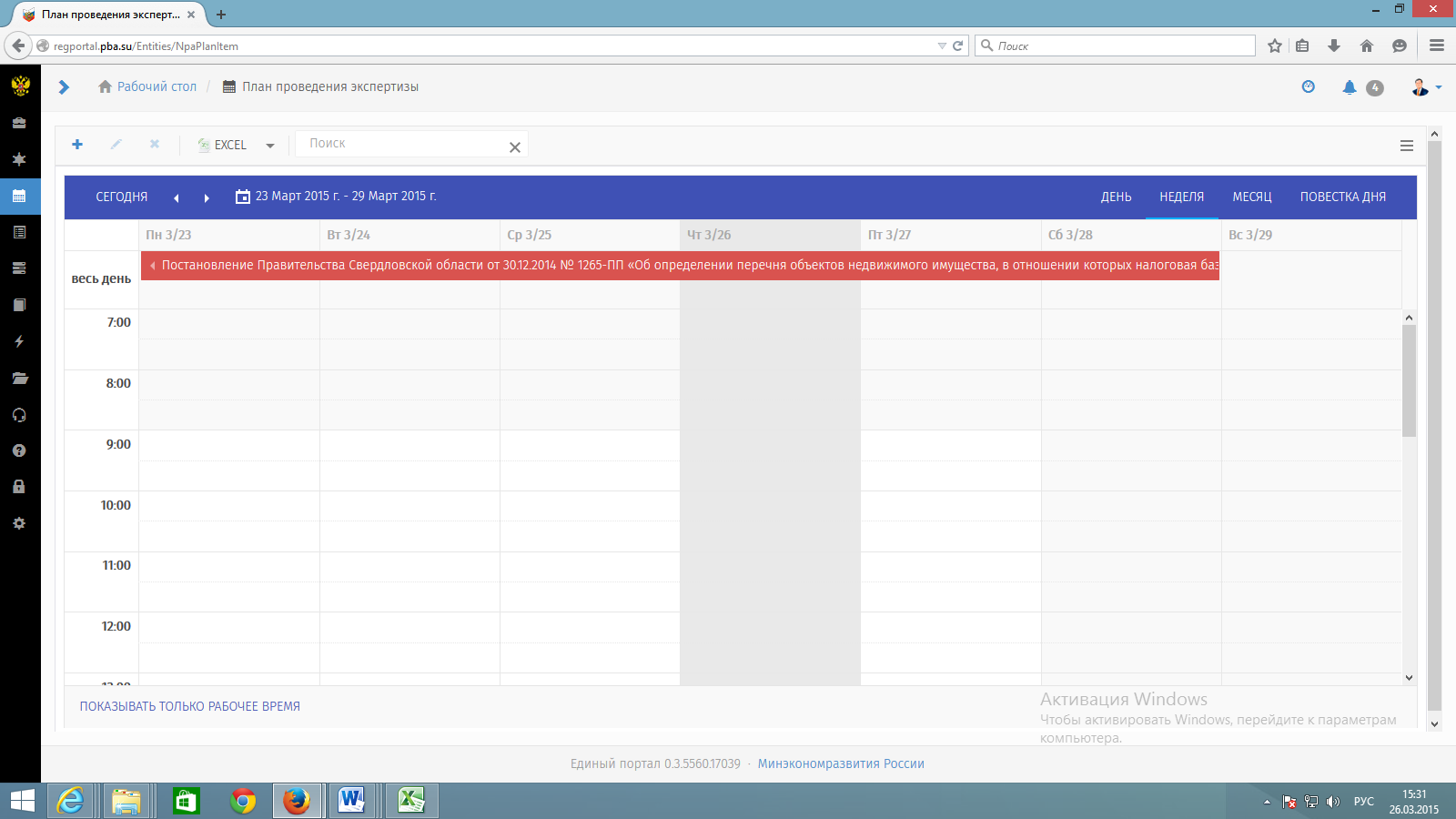
### Формирование плана проведения экспертиз действующих НПА

Формирование плана экспертиз действующих НПА производится в пункте меню «План формирования экспертиз».



* 1. Переход к плану формирования экспертиз

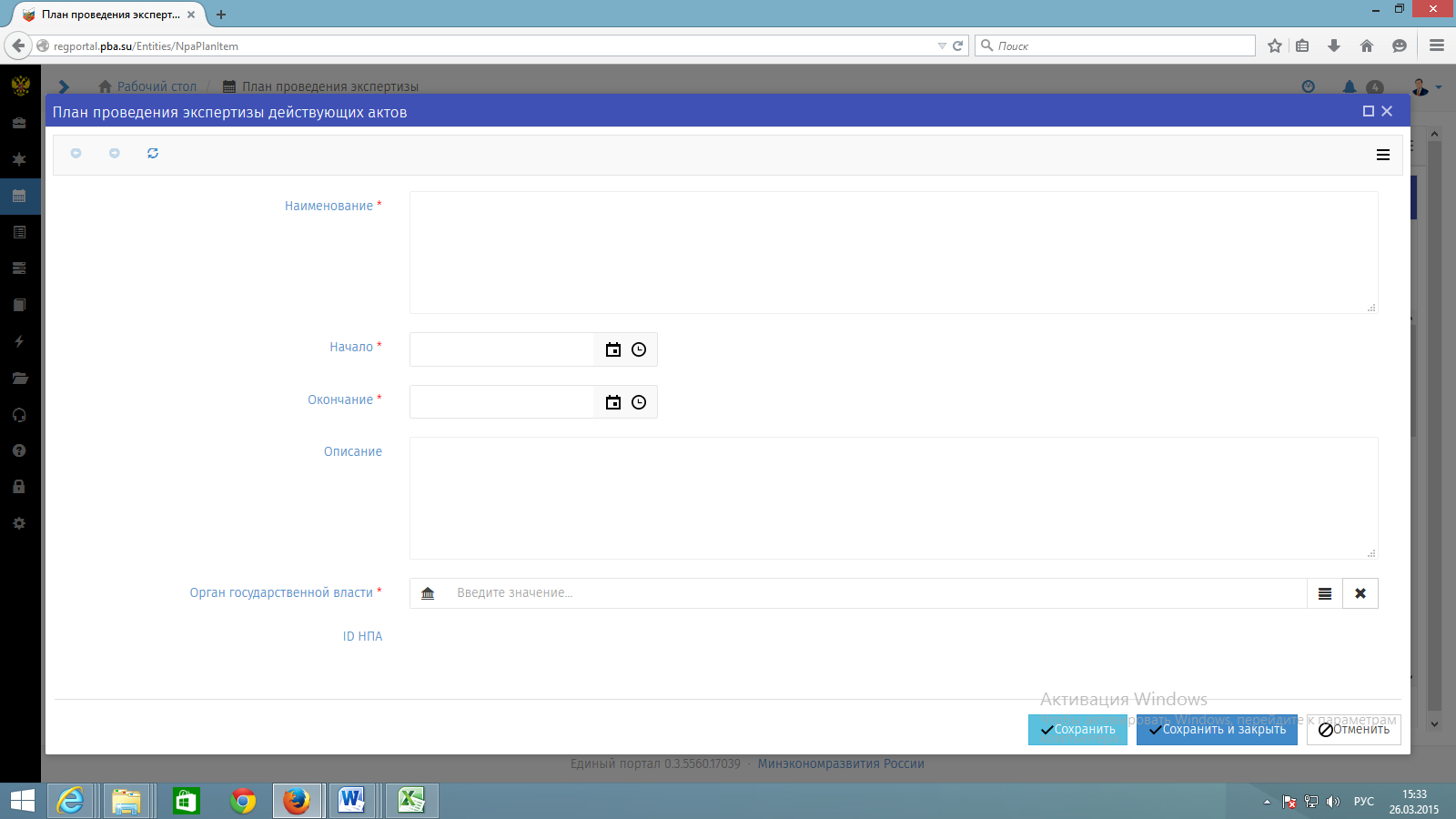
Добавления НПА в план экспертиз производится с помощью знака +:



* 1. Добавления НПА в план экспертиз

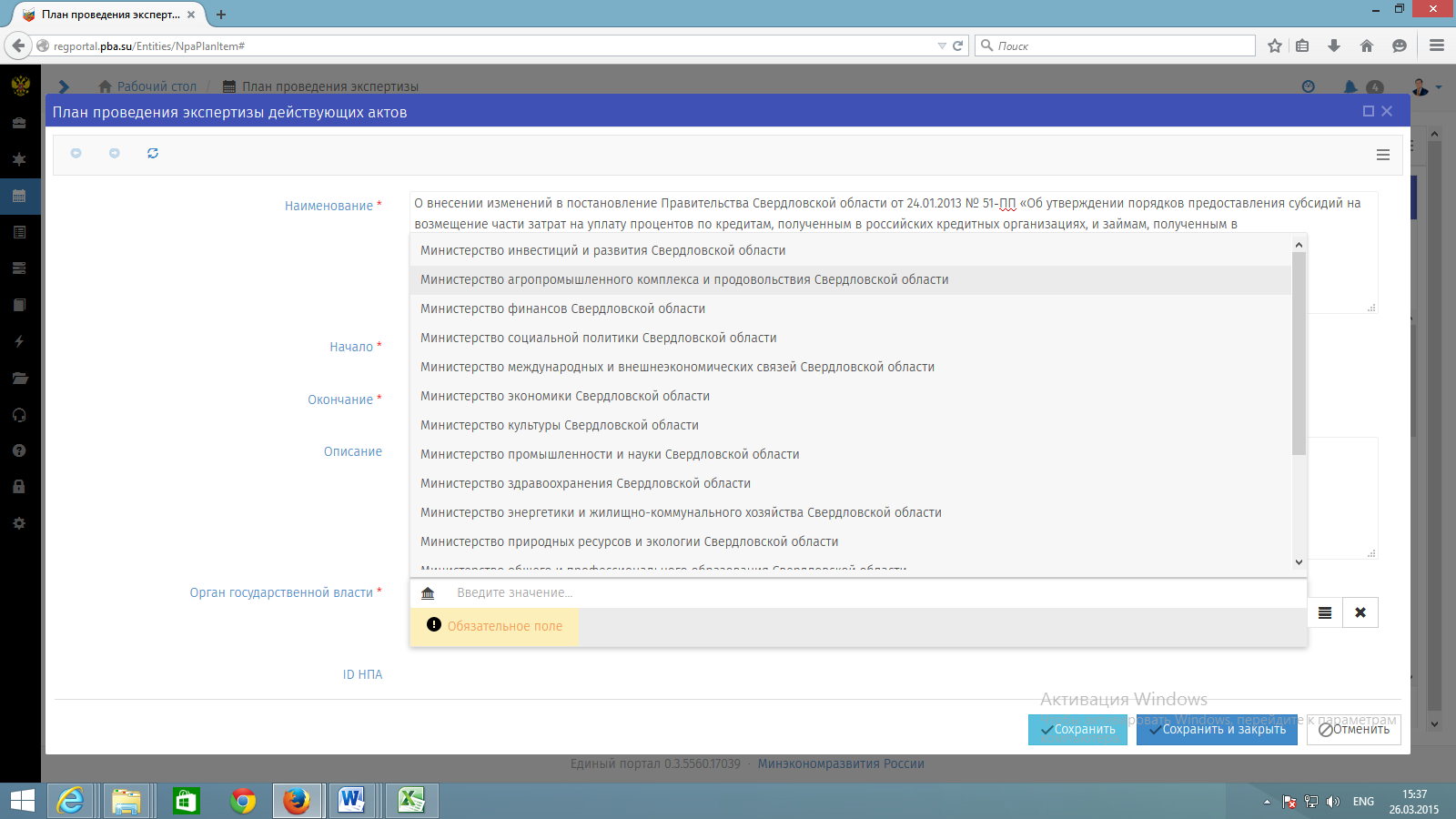
В отображенной панели вводятся данные пункта плана экспертизы. Обязательными полями являются:

Название НПА:



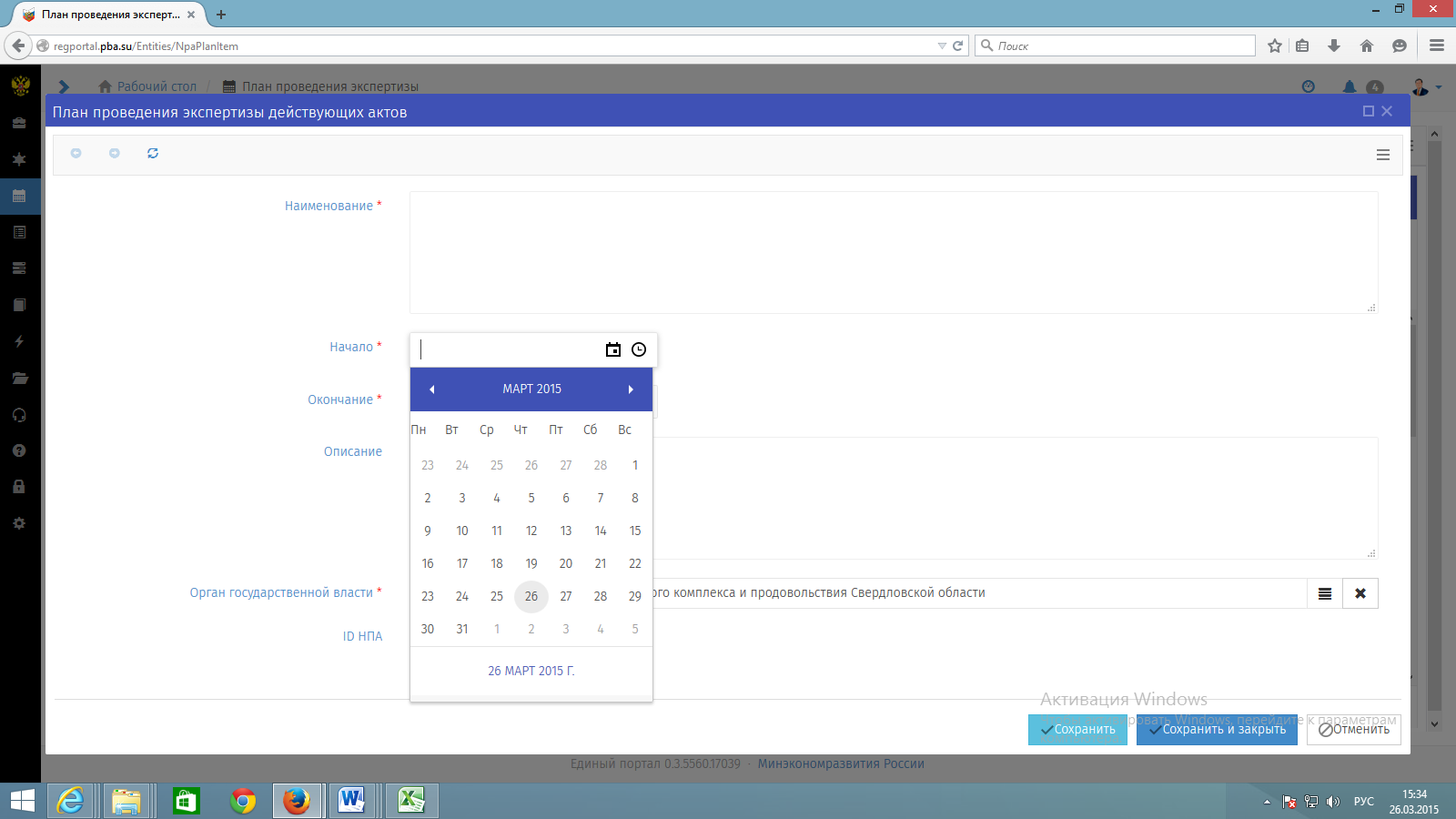
* 1. Обязательное поле «Название НПА»

Орган исполнительной власти:



* 1. Обязательное поле «Орган исполнительной власти»

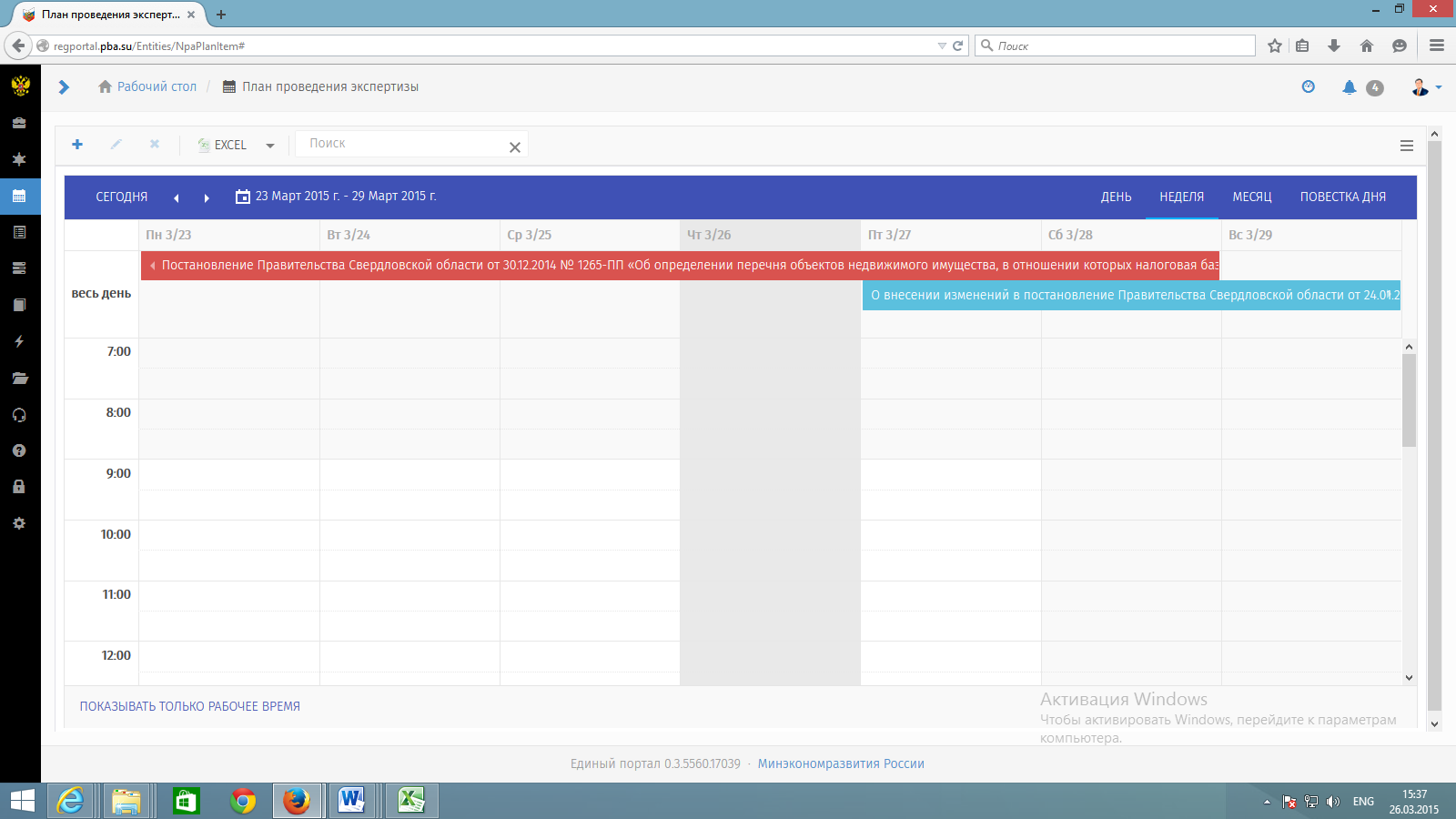
Даты начала и окончания экспертизы:



* 1. Обязательное поле «Дата начала экспертизы»

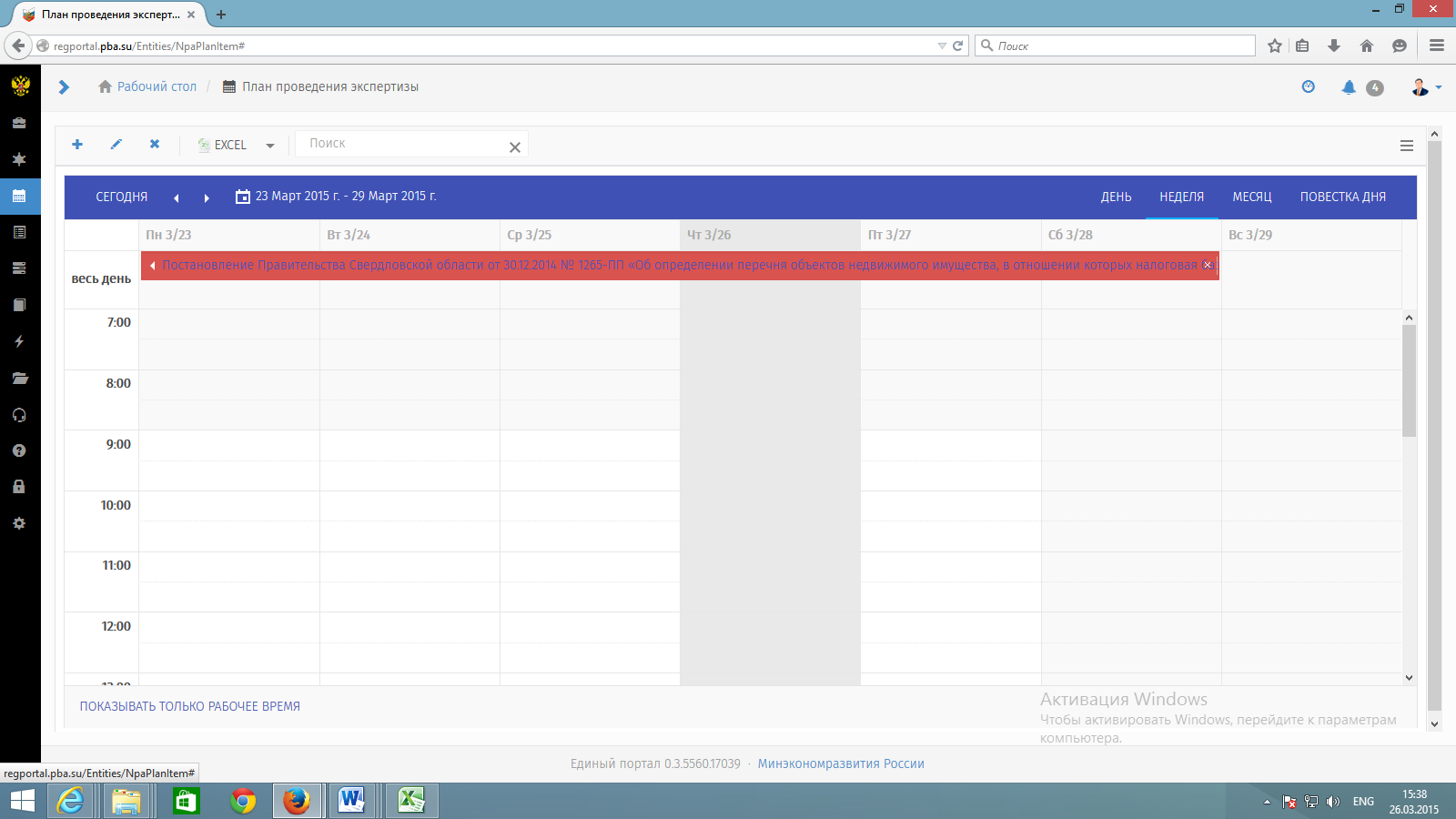
Поле «Описание» является необязательным.

После нажатия кнопки «Сохранить и закрыть» данный НПА отображается в плане проведения экспертиз:



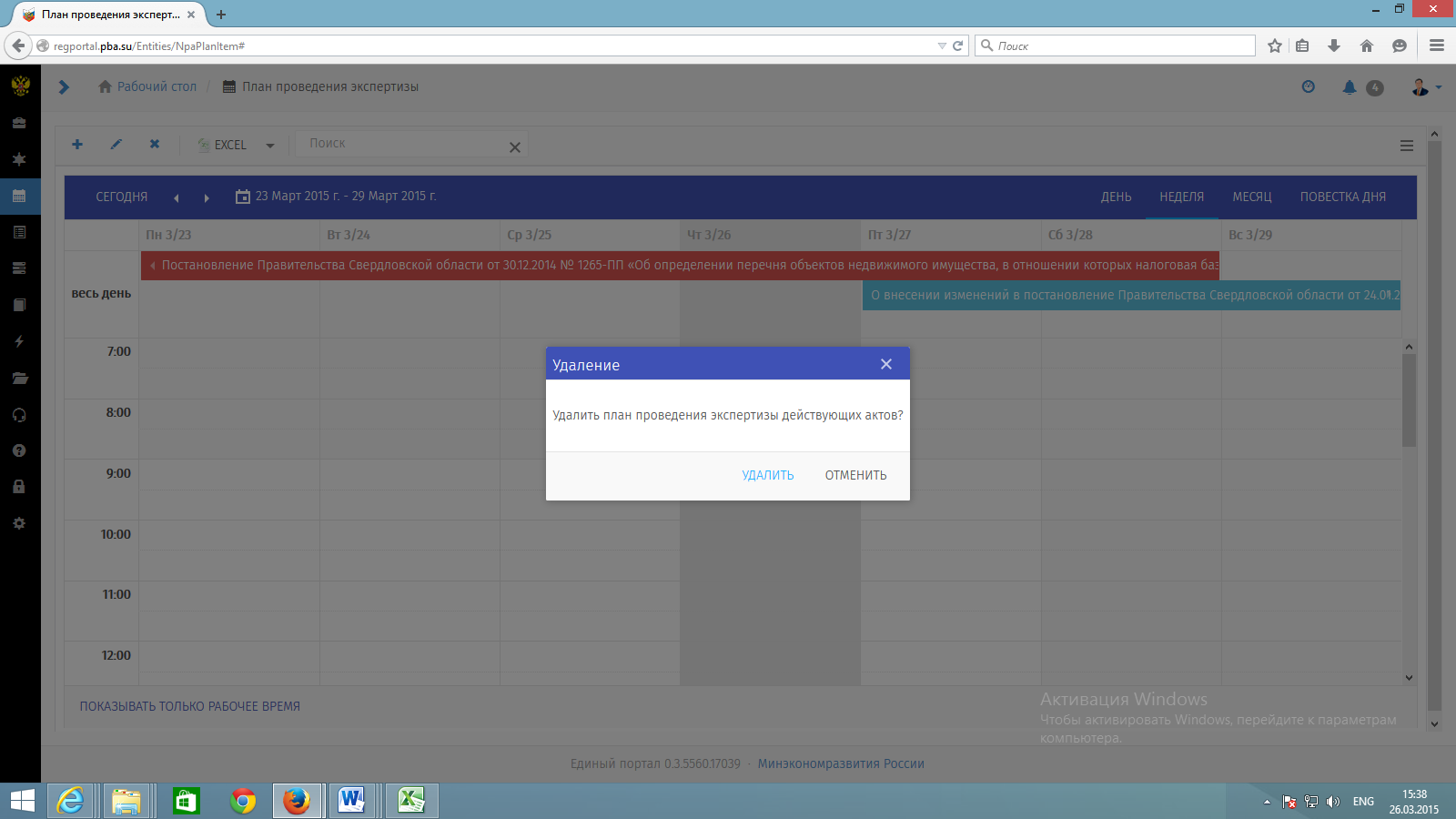
* 1. Отображение НПА в плане проведения экспертиз

В случае необходимости удаления НПА из плана проведения экспертиз данное действие производится при помощи значка х:



* 1. Удаление НПА из плана экспертиз

Для предотвращения случайного удаления выводится модальное окно подтверждения удаления:



* 1. Модальное окно подтверждения удаления

### Задачи

Задачи:

* Исходящие;
* Входящие;
* Отчет;
* Завершенные:
  + Исходящие;
  + Входящие.

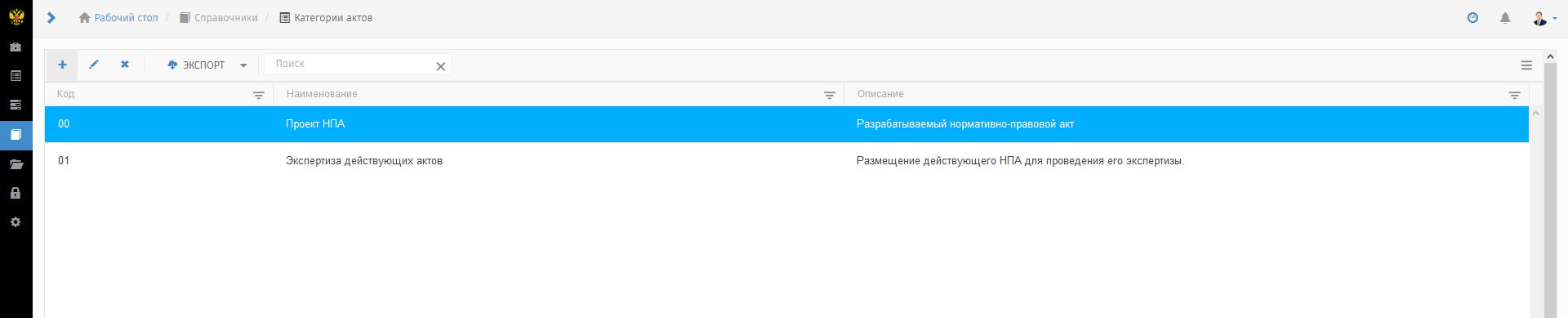
Администратор имеет право доступа к задачам и получать и решать задачи, как пользователь.

### Справочники

В системе настроены следующие справочники:

* Категории актов;
* Постановления актов;
* Виды актов;
* Органы гос. власти;
* Шаблоны вопросов;
* ОКВЭД.

Пример работы со справочником представлен на рисунке 12.

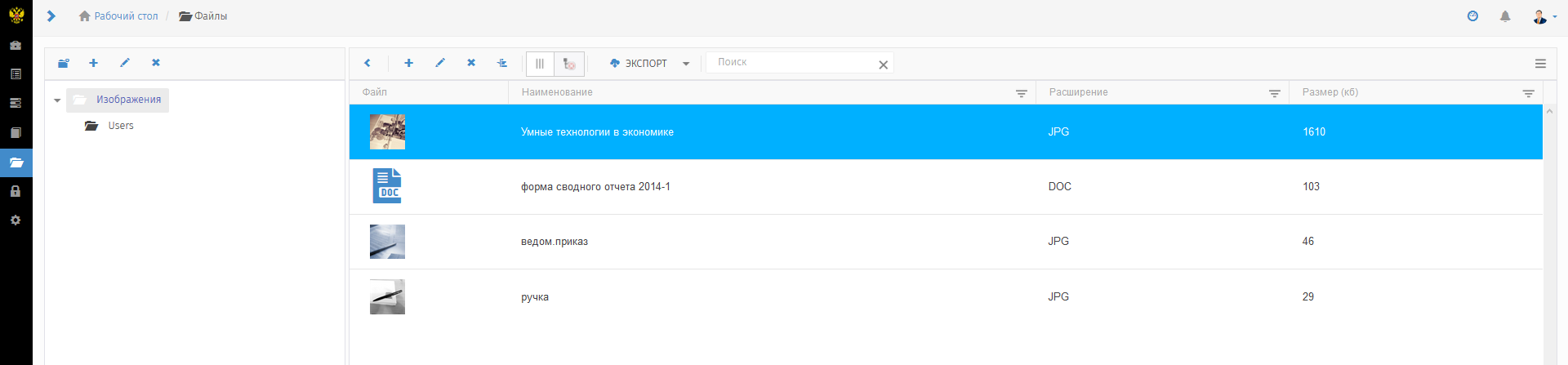


* 1. Заполнение справочников системы

### Файлы

В системе имеется возможность добавлять файлы любого формата. На левой панели странице можно настроить иерархическое меню для распределения файлов по любому параметру.

Пример работы с файлами приведен на рисунке 13.



* 1. Добавление изображений и файлов

### Безопасность

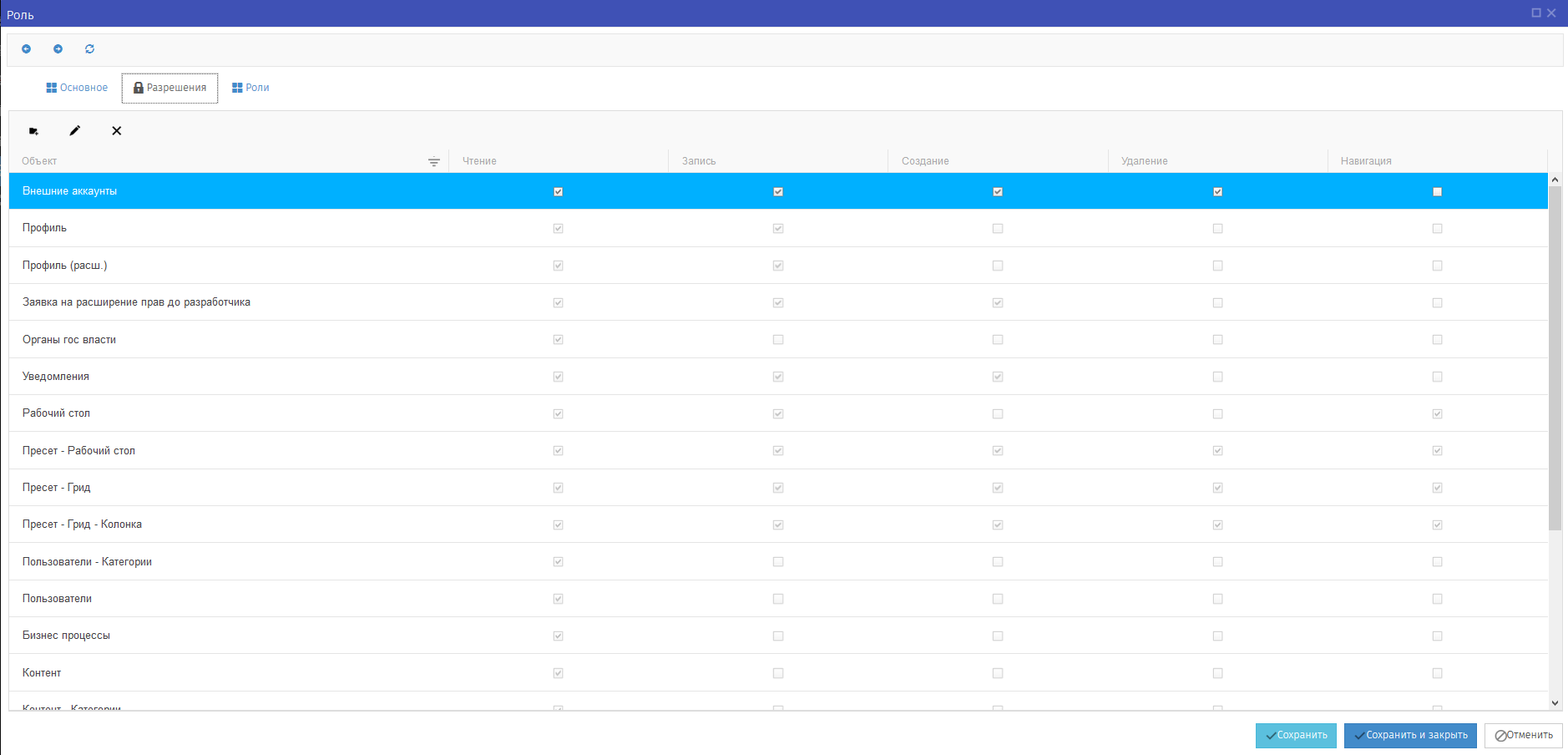
Безопасность предусматривает возможность настройки следующих административных справочников:

* Пользователи;
* Роли;
* Заявки.

Создание ролей и установка прав доступа приведена на рисунках 14 и 15.



* 1. Создание ролей

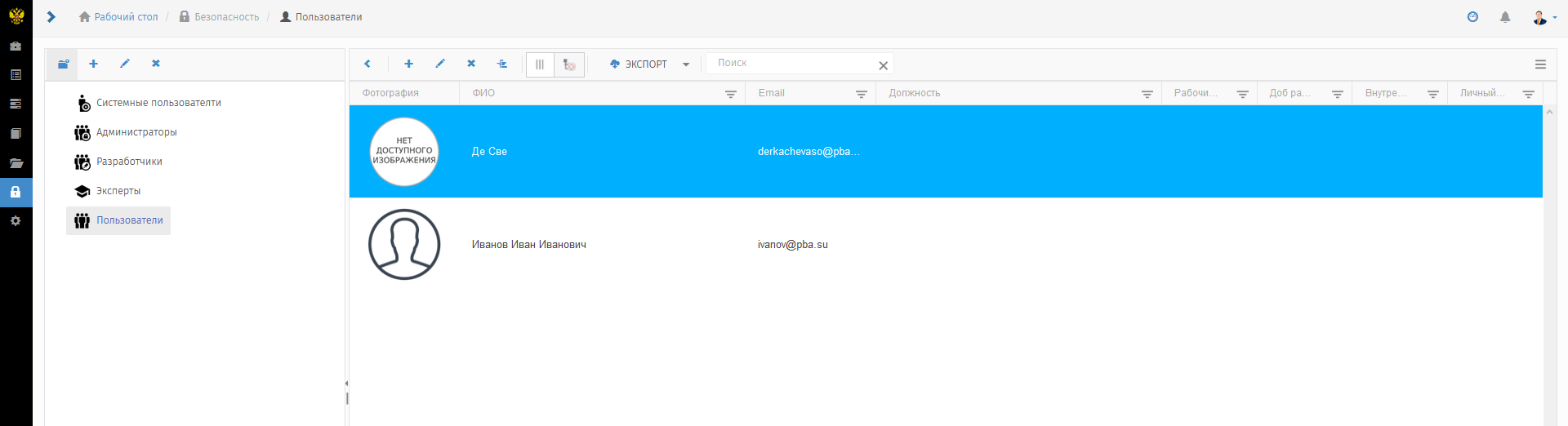


* 1. Установка прав доступа для выбранной роли

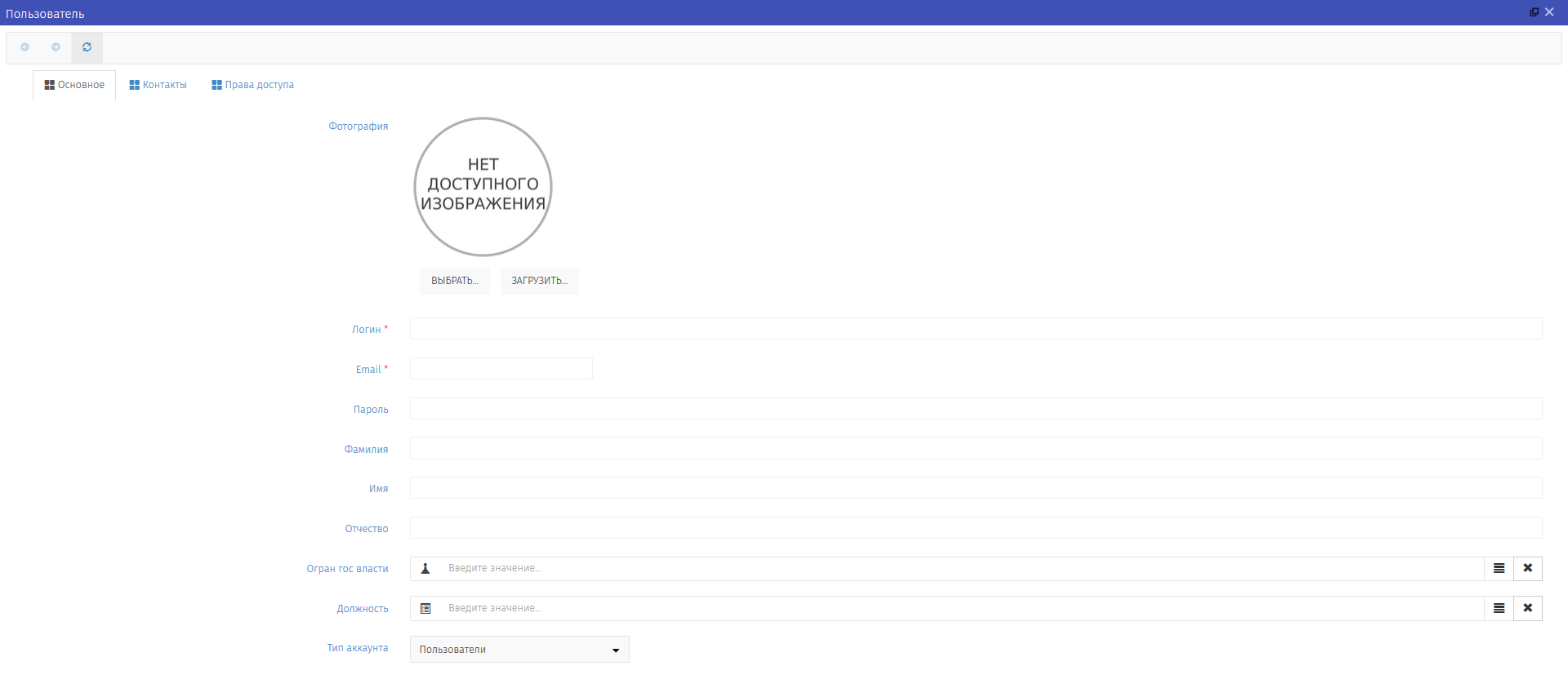
Справочник пользователей имеет иерархическую структуру и предоставляет возможность создавать группы пользователей:

* системные пользователи;
* администраторы;
* разработчики;
* эксперты;
* пользователи.

Добавление пользователей и присваивание ролей представлено на рисунках 16 и 17.



* 1. Добавление пользователей



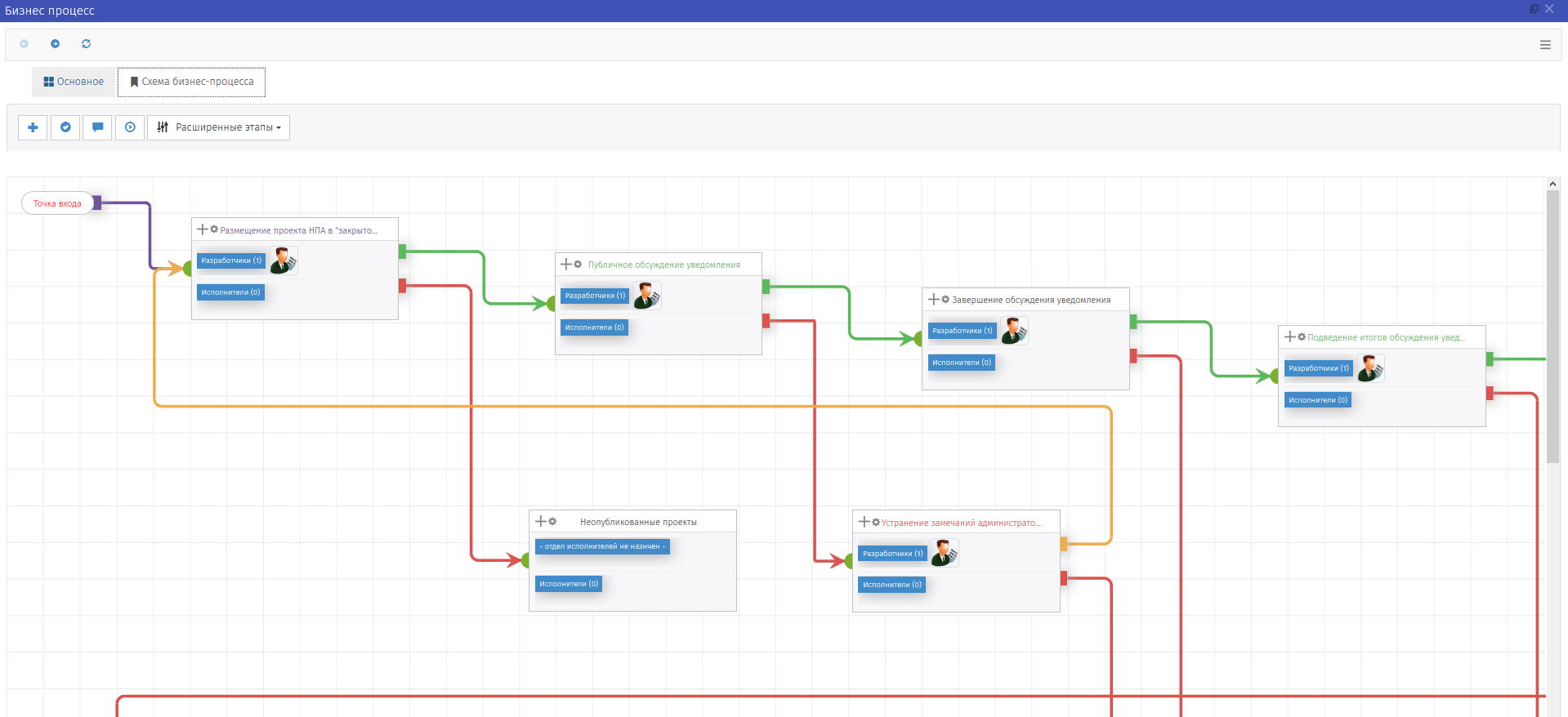
* 1. Присваивание ролей

### Сервис

Сервис предоставляет:

* Бизнес-процессы
* Настройки
* Аудит.

На рисунке 18 представлена настройка бизнес-процесса прохождения НПА в системе.



* 1. Настройка бизнес-процесса прохождения НПА в системе.

В соответствии с настроенным бизнес-процессом происходит передача процесса от одного участника другому с назначением участникам входящей задачи.

При передаче процесса следующему (по бизнес-процессу) участнику каждый участник оставляет свой комментарий, который доступен всем участникам через дорожную карту.

«Настройки» представляют собой общесистемные настройки:

* безопасности;
* аудита;
* уведомлений.

В настройках безопасности имеется возможность определить правила настройки логина и пароля.

Аудит предоставляет возможность настройки типов действий пользователей и параметров для журнала аудита.

Уведомления предоставляют возможность настройки получения уведомлений на почту.

Журнал аудита выводит перечень пользователей и их действия в системе. Журнал можно посмотреть при выборе элемента «Аудит» в меню «Сервис».

# Аварийные ситуации

## Сообщения, выдаваемые Региональным порталом

В случае невозможности Регионального портала по каким-либо причинам продолжить выполнение команд, появляются сообщения в текущем окне браузера с описанием ошибки.

## Действия в аварийных ситуациях

### Сбой в работе Регионального портала

Если в процессе работы Региональный портал перестает реагировать на действия пользователей, и администратор Регионального портала не может самостоятельно устранить нештатную ситуацию, необходимо обратиться в службу технической поддержки Регионального портала.

В случае массового сбоя администратору Регионального портала необходимо обратиться к системному администратору для восстановления данных из резервного хранилища.

При нарушении работы с данными, созданными (измененными) до текущего дня, восстановление происходит из резервный копии базы данных.

При нарушении работы с данными, созданными или отредактированными, восстановление возможно вручную, используя записи системного журнала, либо пользователи заново вводят данные, измененные с момента создания последней резервной копии.

### Действия в случаях обнаружения несанкционированного вмешательства

При обнаружении несанкционированного вмешательства в данные Регионального портала (размещение/редактирование информации в закрытой для публичного доступа части Регионального портала со стороны лиц, не имеющих разрешения на доступ к этой информации) следует обратиться в техническую поддержку Регионального портала. При этом необходимо описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству.

# Лист регистрации изменений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Лист регистрации изменений | | | | | | | | | |
| Изм. | Номера листов | | | | Всего листов (страниц) в докум. | № докум. | Входящий №  сопроводительного докум. и дата | Подп. | Дата |
| Измененных | Замененных | Новых | Аннулированных |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# Лист согласования

СОСТАВИЛИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации | Должность | Фамилия, имя, отчество | Подпись/Дата |
| ООО «НПЦ «БизнесАвтоматика» | Технический писатель |  |  |
| ООО «НПЦ «БизнесАвтоматика» | Технический писатель |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

СОГЛАСОВАНО

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации | Должность | Фамилия, имя, отчество | Подпись/Дата |
| ООО «НПЦ «БизнесАвтоматика» | Руководитель проекта | . |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |