|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ ДЛЯ ПУБЛИЧНОГО ОБСУЖДЕНИЯ ПРОЕКТОВ И ДЕЙСТВУЮЩИХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ ОРГАНОВ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ

**Руководство пользователя**

65342740.7250000.003.И3.01

# Аннотация

Документ содержит описание операций, выполняемых пользователями при работе с Информационной системой «Интернет-портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти субъектов Российской Федерации».

Основание для создания Портала — Государственный контракт № ГК-11-ОФ/Д21 от 05.02.2015 г. на выполнение работ по развитию, развертыванию и оказанию услуг по поддержке в субъектах Российской Федерации информационной системы «Интернет-портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти субъектов Российской Федерации» (далее — Государственный контракт, ГК), заключенного между Министерством экономического развития Российской Федерации и ООО «НПЦ «БизнесАвтоматика».

Основными пользователями системы являются:

* незарегистрированные на Региональном портале пользователи;
* зарегистрированные на Региональном портале пользователи;
* эксперты разработчика актов или органа, проводящего экспертизу действующих актов;
* разработчики актов;
* специалисты органов власти, осуществляющие экспертизу действующих актов;
* администраторы.

[Аннотация 2](#_Toc415149964)

[1 Общие сведения 4](#_Toc415149965)

[1.1 Полное наименование системы 4](#_Toc415149966)

[1.2 Область применения 4](#_Toc415149967)

[1.3 Краткое описание возможностей 4](#_Toc415149968)

[1.4 Уровень подготовки пользователя 4](#_Toc415149969)

[1.5 Пользователи Регионального портала 5](#_Toc415149970)

[1.6 Перечень документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю 5](#_Toc415149971)

[2 Термины и определения 6](#_Toc415149972)

[3 Назначение и условия применения 8](#_Toc415149973)

[3.1 Назначение системы 8](#_Toc415149974)

[3.2 Условия применения 9](#_Toc415149975)

[4 Подготовка к работе 11](#_Toc415149976)

[4.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных 11](#_Toc415149977)

[4.2 Порядок загрузки данных и программ 11](#_Toc415149978)

[5 Описание операций, выполняемых на портале 13](#_Toc415149979)

[5.1 Главная страница Регионального портала 13](#_Toc415149980)

[5.2 Структура Регионального портала 13](#_Toc415149981)

[5.2.1 Работа на главной странице для любого пользователя 13](#_Toc415149982)

[5.2.2 Регистрация пользователя 22](#_Toc415149983)

[5.2.3 Рабочий стол 24](#_Toc415149984)

[6 Аварийные ситуации 29](#_Toc415149985)

[6.1 Сообщения, выдаваемые порталом 29](#_Toc415149986)

[6.2 Действия в аварийных ситуациях 29](#_Toc415149987)

[6.2.1 Сбой в работе Регионального портала 29](#_Toc415149988)

[6.2.2 Действия в случаях обнаружения несанкционированного вмешательства 29](#_Toc415149989)

[Лист регистрации изменений 31](#_Toc415149990)

[Лист согласования 32](#_Toc415149991)

# Общие сведения

## Полное наименование системы

Полное наименование системы: Информационная система «Интернет-портала для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти субъектов Российской Федерации».

Сокращенное наименование системы: Региональный портал.

## Область применения

Система разработана в целях организации и унификации работы по ОРВ проектов и экспертизе действующих НПА субъектов Российской Федерации в соответствии с Государственным контрактом от 8 апреля 2013 г. № ГК-34-ОФ/Д01 на разработку и сопровождение информационной системы «Интернет-портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти субъектов Российской Федерации».

## Краткое описание возможностей

Основные возможности Регионального портала:

* Управление справочниками Регионального портала;
* Настройка функционирования Регионального портала;
* Публикация новостей и материалов на Региональном портале;
* Управление пользователями Регионального портала;
* Массовая рассылка информационных писем пользователям Регионального портала;

## Уровень подготовки пользователя

Пользователи Регионального портала должны иметь опыт работы с персональным компьютером на базе операционных систем Microsoft Windows на уровне квалифицированного пользователя, свободно осуществлять базовые операции с использованием стандартных приложений Windows, офисного программного обеспечения (Microsoft Word), сервисов Интернет.

## Пользователи Регионального портала

Основными пользователями Регионального портала являются:

* незарегистрированные на Региональном портале пользователи;
* зарегистрированные на Региональном портале пользователи;
* эксперты разработчика актов или органа, проводящего экспертизу действующих актов;
* разработчики актов;
* специалисты органов власти, осуществляющие экспертизу действующих актов;
* администраторы.

## Перечень документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Пользователям Регионального портала рекомендовано ознакомиться с руководствами Администратора, Пользователя, Эксперта и Разработчика НПА.

.

# Термины и определения

Используемые термины и определения представлены в таблице 1.

1. Используемые термины и определения

|  |  |
| --- | --- |
| Обозначение/сокращение | Определение |
| Государственный заказчик, Заказчик | Министерство экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России) |
| Государственный контракт, ГК | Государственный контракт № ГК-11-ОФ/Д21 от 05.02.2015 г. на выполнение работ по развитию, развертыванию и оказанию услуг по поддержке в субъектах Российской Федерации информационной системы «Интернет-портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти субъектов Российской Федерации» |
| Исполнитель | Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственный центр «БизнесАвтоматика» |
| Единый портал | Единый портал раскрытия информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения (regulation.gov.ru) |
| ОРВ | Оценка регулирующего воздействия |
| Региональный портал | Портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти субъектов Российской Федерации, развернутый в субъекте Российской Федерации |
| Система | Информационная система «Интернет-портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти субъектов Российской Федерации», как тиражируемое программное решение (дистрибутив программного обеспечения), позволяющее в результате его инсталляции формировать региональный портал |

Используемые обозначения и сокращения представлены в таблице 2.

1. Используемые обозначения и сокращения

|  |  |
| --- | --- |
| Обозначение/сокращение | Расшифровка |
| БД | База данных |
| ЕСИА | Единая система идентификации и аутентификации |
| КТС | Комплекс технических средств |
| ЛК | Личный кабинет |
| НПА | Нормативные правовые акты |
| ОРВ | Оценка регулирующего воздействия |
| ПО | Программное обеспечение |
| СУБД | Система управления базами данных |
| ТЗ | Техническое задание |

# Назначение и условия применения

## Назначение системы

Согласно п. 3 ГК: «Система представляет собой тиражируемое программное решение — дистрибутив программного обеспечения, позволяющего после его инсталляции (развертывания) организовать все необходимые процедуры, связанные с проведением ОРВ и публичного обсуждения проектов НПА и экспертизы действующих НПА органов государственной власти субъекта Российской Федерации.»

Система разработана в целях организации и унификации работы по ОРВ проектов и экспертизе действующих НПА субъектов Российской Федерации в соответствии с Государственным контрактом от 8 апреля 2013 г. № ГК-34-ОФ/Д01 на разработку и сопровождение информационной системы «Интернет-портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти субъектов Российской Федерации».

Региональный портал предназначен для:

* обеспечения реализации требований законодательства по раскрытию информации о подготовке органами исполнительной власти субъекта РФ проектов нормативных правовых актов, результатов их публичного обсуждения;
* соблюдения разработчиками проектов НПА, для которых требуется оценка регулирующего воздействия в субъекте РФ, порядка размещения НПА;
* реализации возможностей проведения публичных консультаций в ходе процедур оценки регулирующего воздействия в субъекте РФ;
* публикации результатов независимой антикоррупционной экспертизы в ходе процедур оценки регулирующего воздействия в субъекте РФ;
* проведения процедур экспертизы действующих НПА органов государственной власти в субъекте РФ.

В рамках Системы, согласно п. 3 ГК, объектами автоматизации являются:

* деятельность органов исполнительной власти субъектов РФ — в части разработки проектов нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы ведения предпринимательской и инвестиционной деятельности, для которых предусмотрена обязательность проведения ОРВ проектов НПА в соответствии с Федеральным законом от 2 июля 2013 г. № 176-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и статьи 7 и 46 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
* деятельность органов исполнительной власти субъектов РФ — в части экспертизы действующих НПА в субъектах Российской Федерации и органах местного самоуправления.

## Условия применения

Условиями использования Системы является наличие автоматизированного рабочего места (АРМ) пользователя со следующими характеристиками общего программного обеспечения (ОПО) и комплекса технических средств (КТС) (таблицы 3, 4).

Минимальные требования к клиентскому оборудованию для работы пользователей с Региональным порталом:

При указанных нагрузках и соблюдении минимальных требований к серверному оборудованию, каналам связи и клиентскому компьютеру должен быть обеспечен отклик на действия пользователей не более 5 секунд.

1. ОПО АРМ пользователя

| Компонент ОПО | Характеристика |
| --- | --- |
|
| Операционная система | Microsoft Windows XP (Service Pack 2/ Service Pack 3) и выше |
| Веб-браузер не ниже | Internet Explorer (версии 9 и выше);  Firefox (версии 30 и выше);  Chrome (версии 30 и выше);  Opera (версия 20 и выше);  Safari (версия для мобильных устройств) |

1. КТС АРМ пользователя

| Элемент КТС | Минимальные требования |
| --- | --- |
|
| Компьютер | Процессор Pentium 300 МГц аналогичный |
| ОЗУ 128 Мб и выше |
| Жесткий диск от 1,5 Гб |
| Сетевая карта 100 Мбит Ethernet |
| Монитор | LCD 17″ и выше разрешением от 1024х768, клавиатура, мышь |

# Подготовка к работе

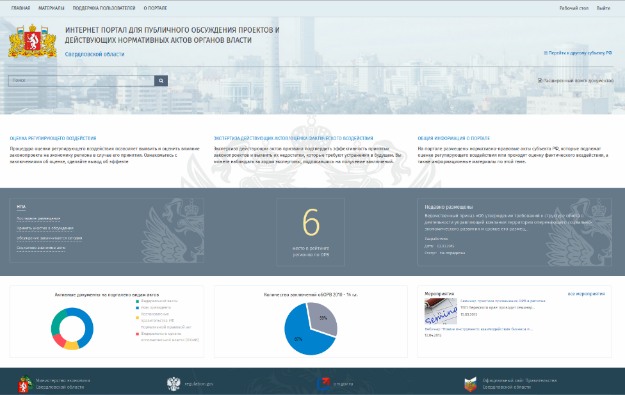
## Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Пользователю не требуется использовать дистрибутивный носитель данных. Наличие на АРМ пользователя, установленного веб-браузера является достаточным условием для начала работы с Региональным порталом.

## Порядок загрузки данных и программ

Для начала работы с Региональным порталом необходимо набрать в адресной строке веб-браузера адрес http://regportal.pba.su/

При запуске Регионального портала, по умолчанию, открывается Главная страница портала (Рисунок 1).



* 1. Главная страница Регионального портала

Если во время загрузки произошел сбой, необходимо нажать сочетание клавиш Ctrl+F5 или обновить страницу средствами интерфейса браузера.

# Описание операций, выполняемых на портале

## Главная страница Регионального портала

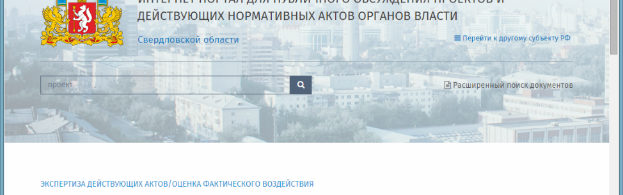
Для начала работы с Региональным порталом необходимо набрать в адресной строке веб-браузера адрес http://regportal.pba.su/

При запуске Регионального портала, по умолчанию, открывается главная страница Регионального портала (Рисунок 1).

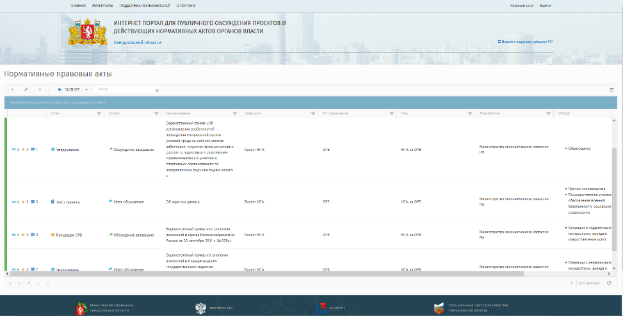
## Структура Регионального портала

### Работа на главной странице для любого пользователя

На главной странице портала пользователь имеет возможность искать нормативные акты путем ввода контекста в строку поиска (см. рисунок 2 и 3).



* 1. Поиск НПА по контексту

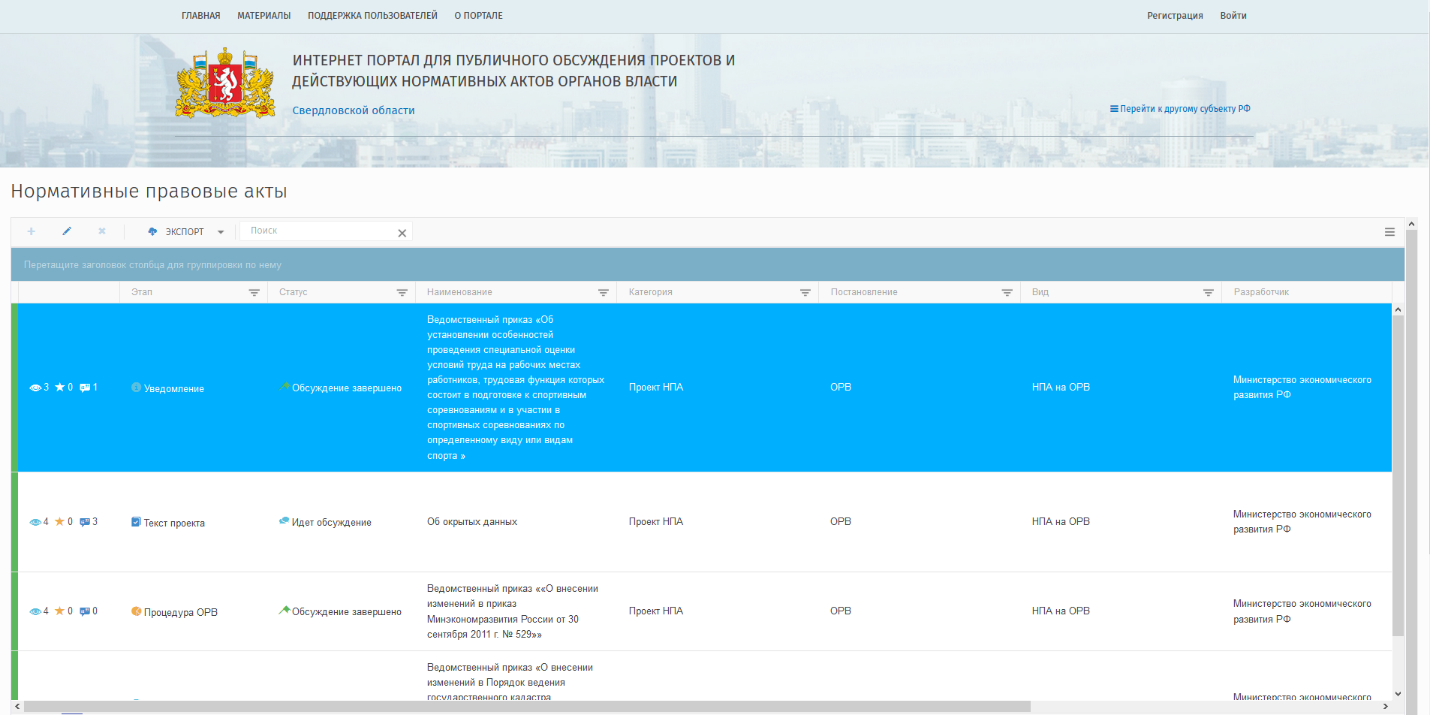


* 1. Поиск НПА с Главной страницы портала

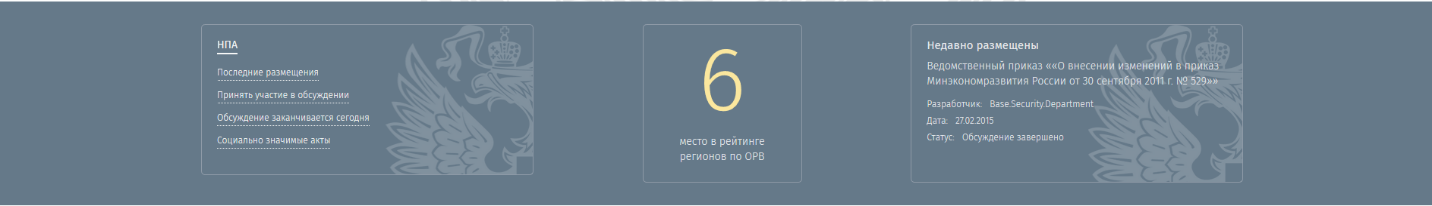
Имеется возможность поиска НПА с главной страницы в нижней панели (рисунки 4–6).



* 1. Поиск НПА по категориям с Главной страницы портала



* 1. Поиск НПА по категории «Последнее размещение»



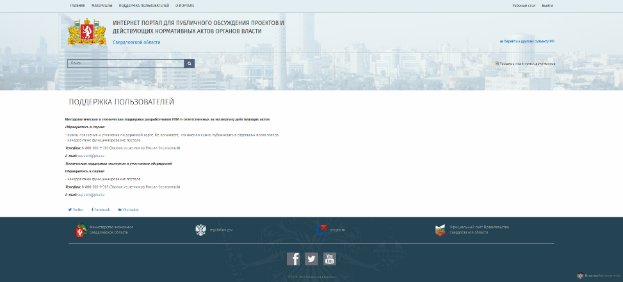
* 1. Просмотр недавно размещённого НПА в блоке «Недавно размещены»

Раздел «Материалы» представлен на рисунке 7.



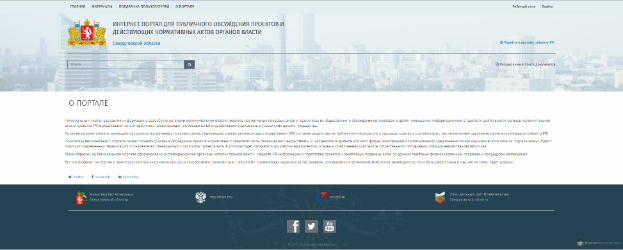
* 1. Раздел материалы

Раздел «Поддержка пользователей» представлен на рисунке 8.



* 1. Раздел «Поддержка пользователей»

Раздел «О портале» представлен на рисунке 9.

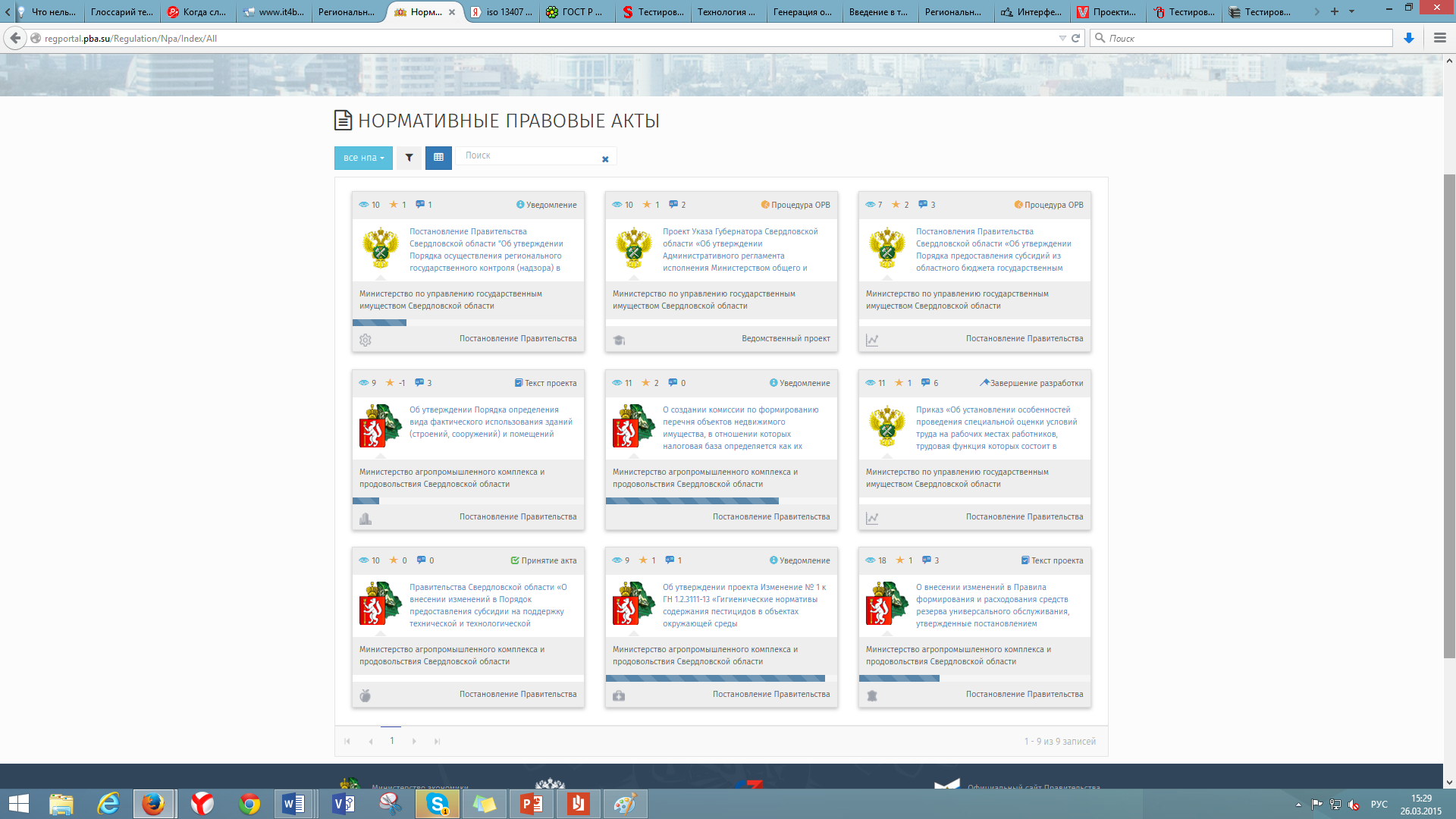


* 1. Раздел «О портале»

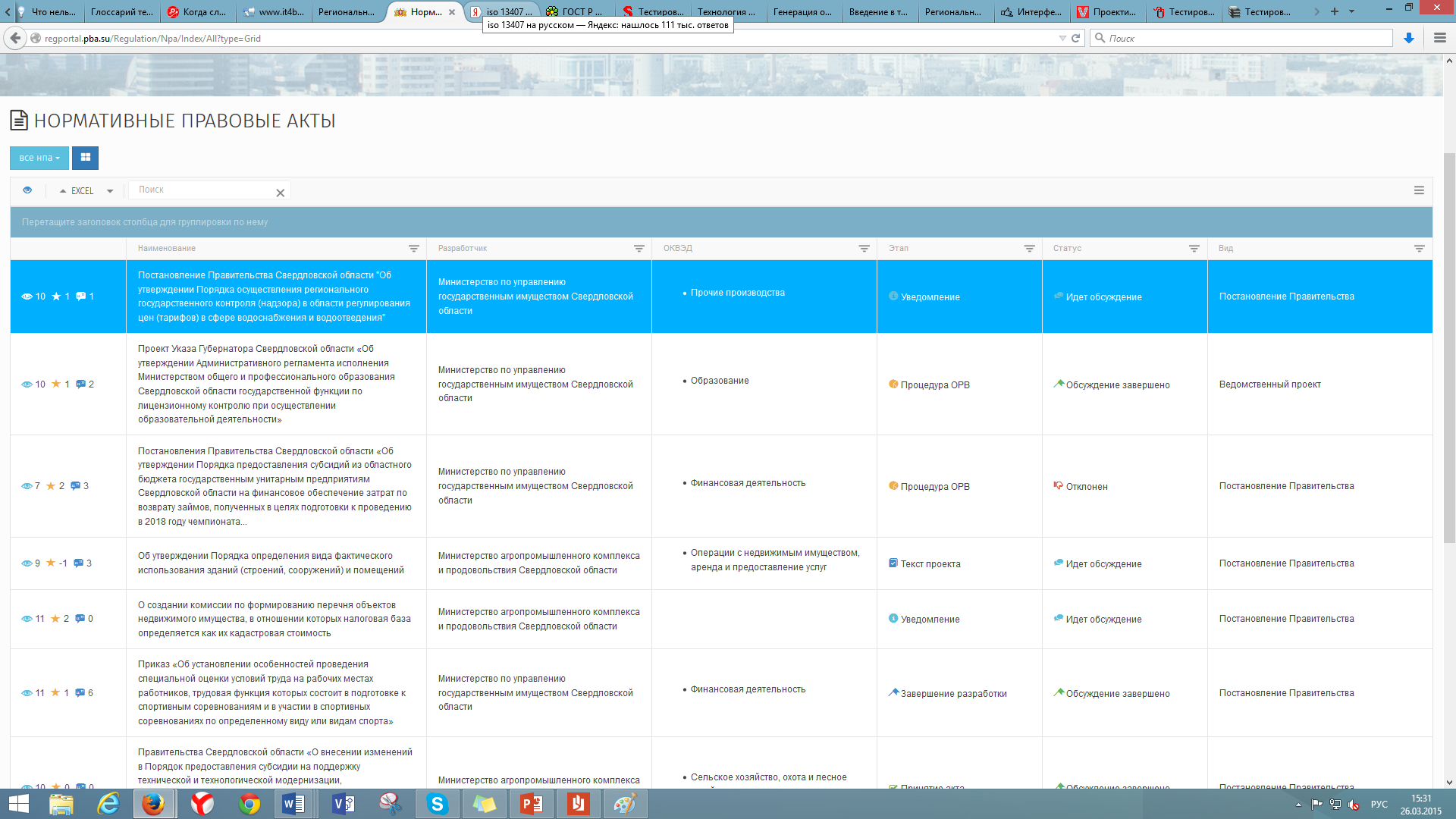
Раздел «Расширенный поиск» представлен на рисунках 10 – 20



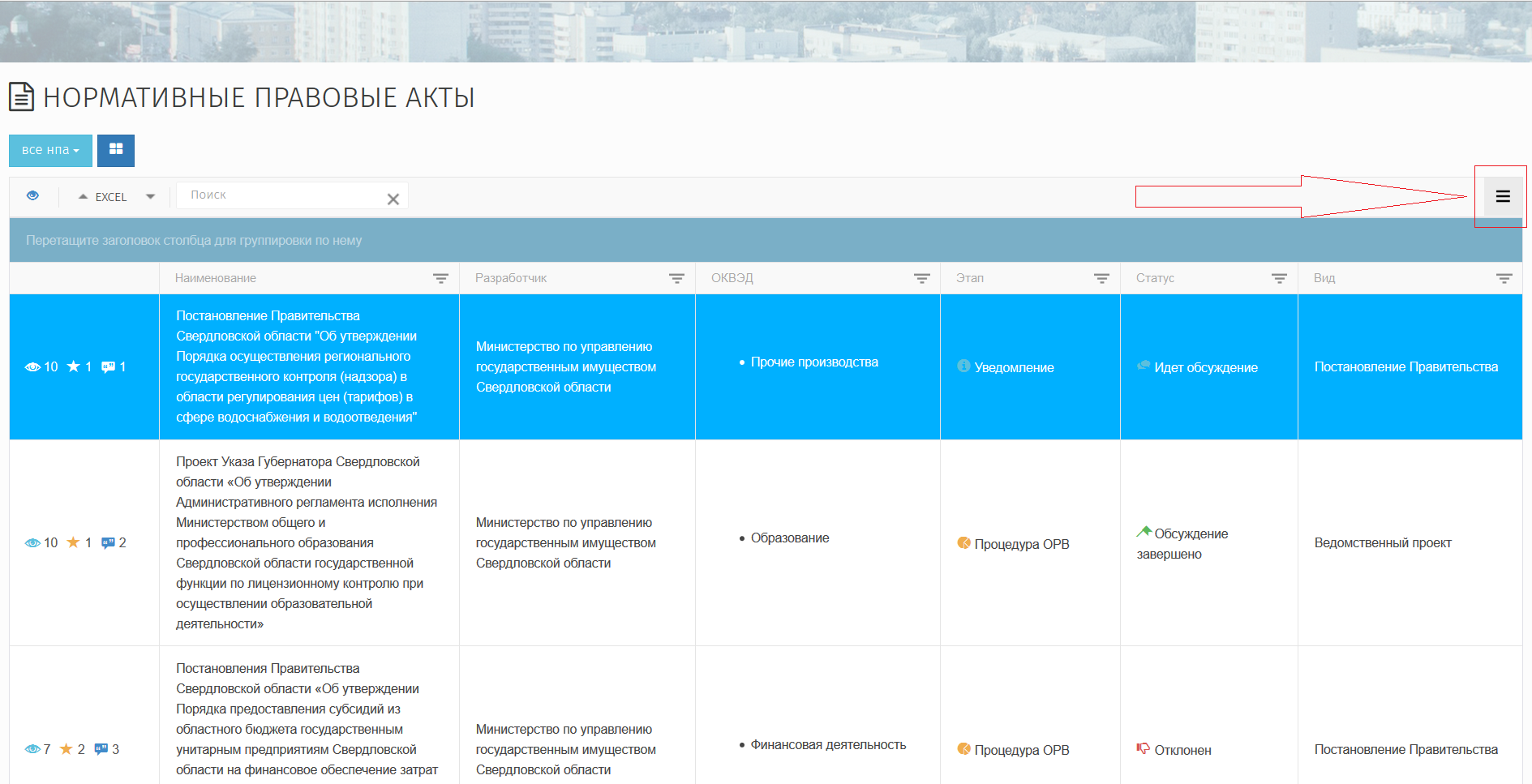
* 1. Расширенный поиск документов



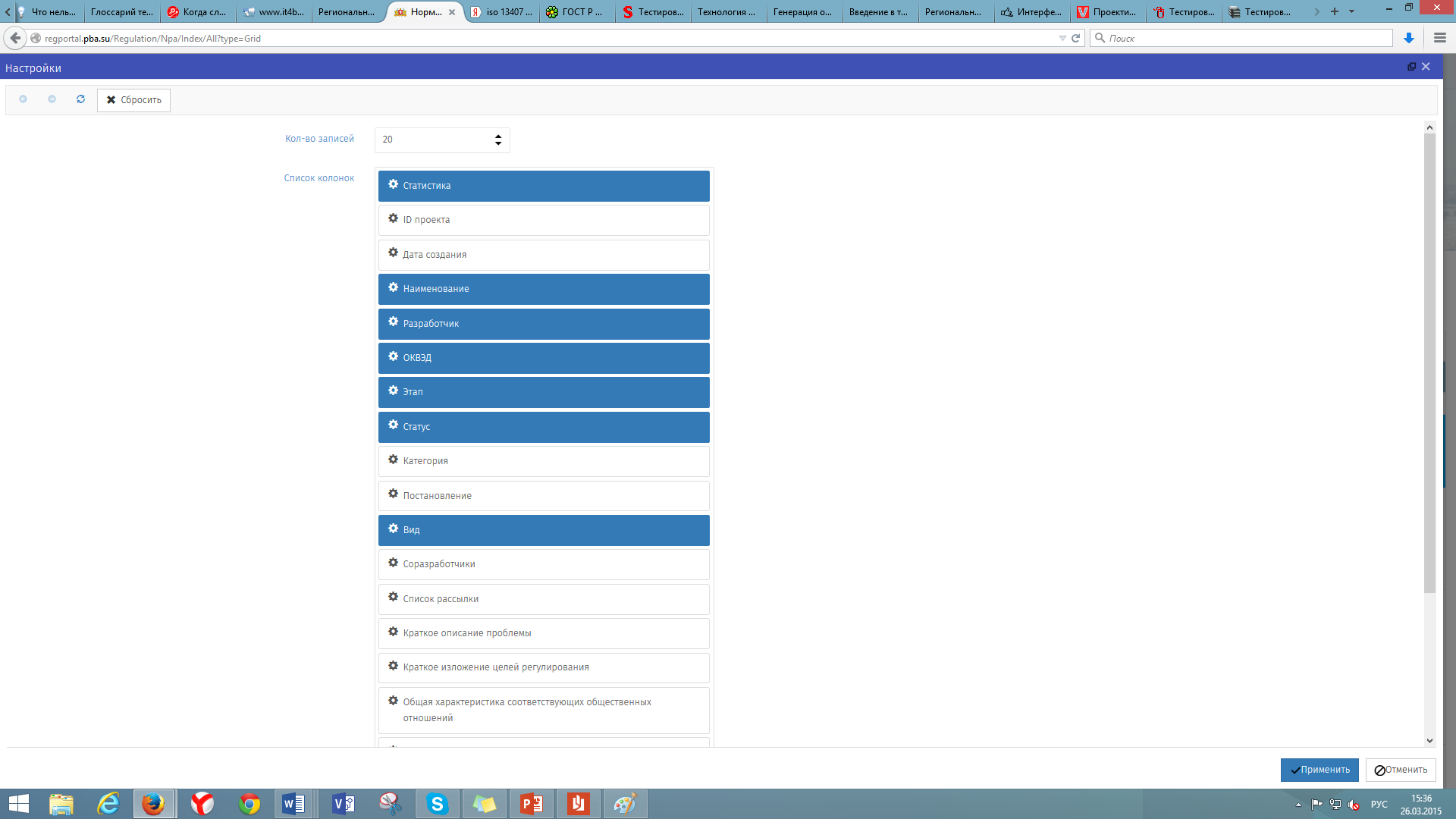
* 1. Отображение НПА в виде блоков



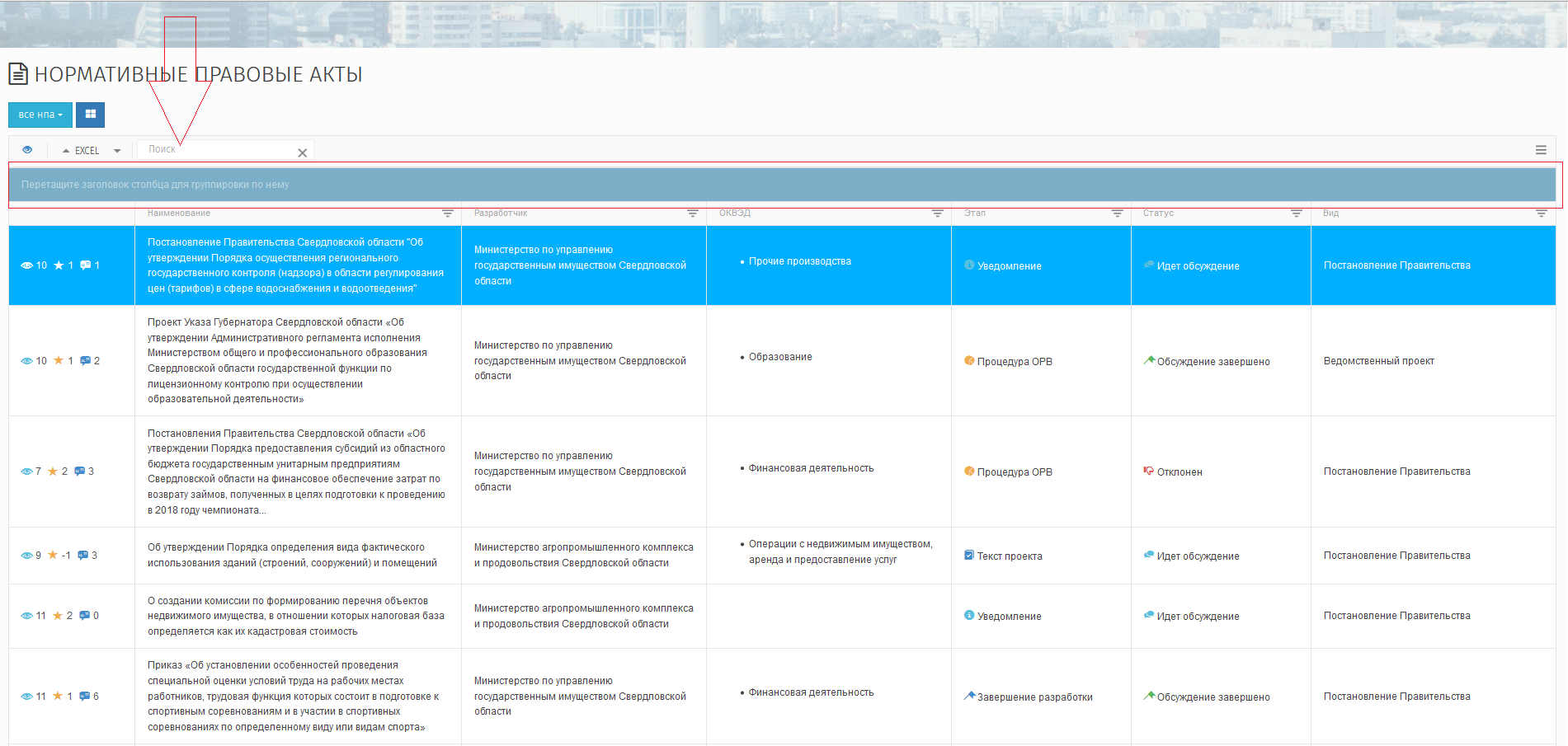
* 1. Отображение НПА в виде списка



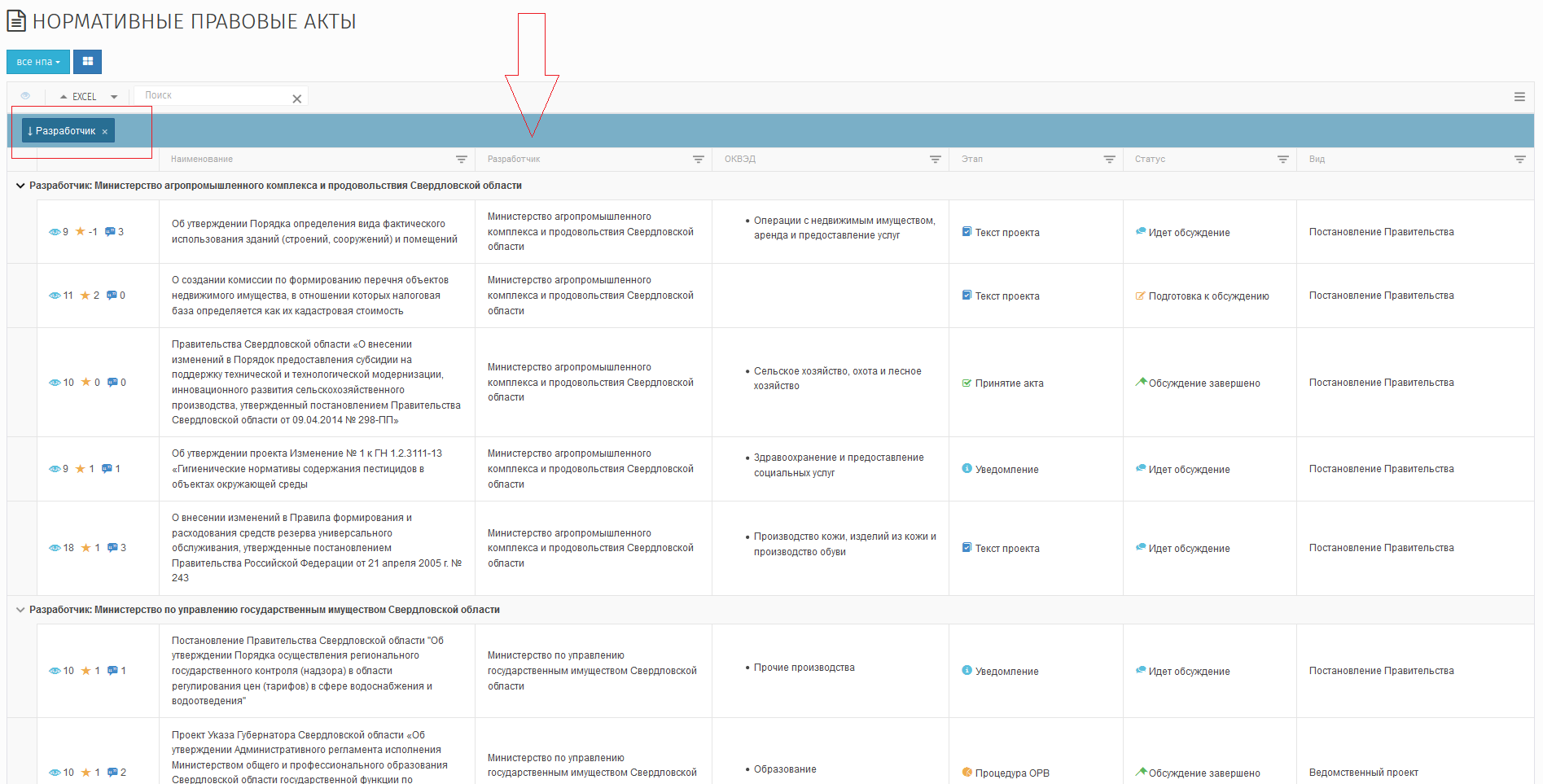
* 1. Переход к настройке отображения столбцов



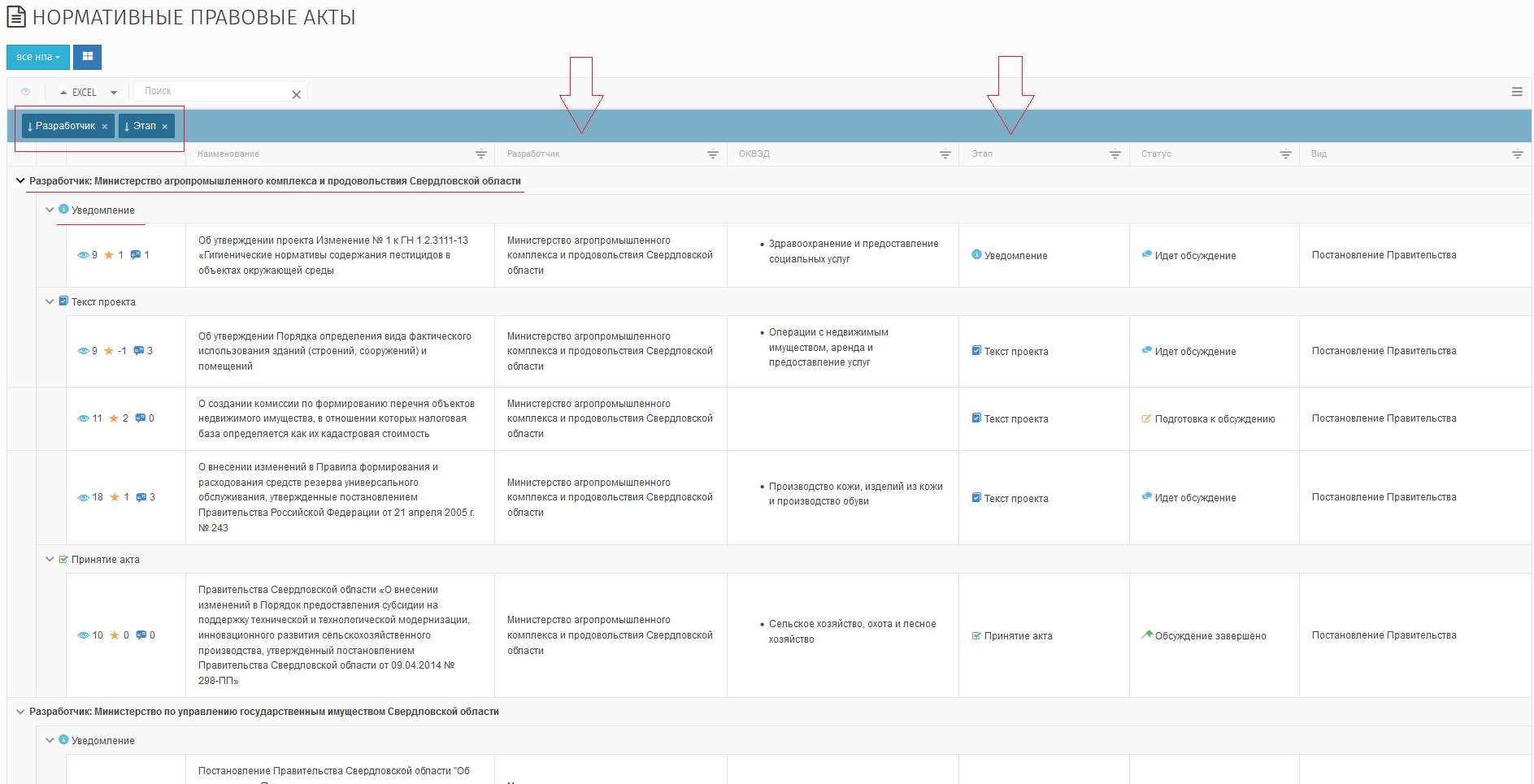
* 1. Форма настройки отображаемых столбцов



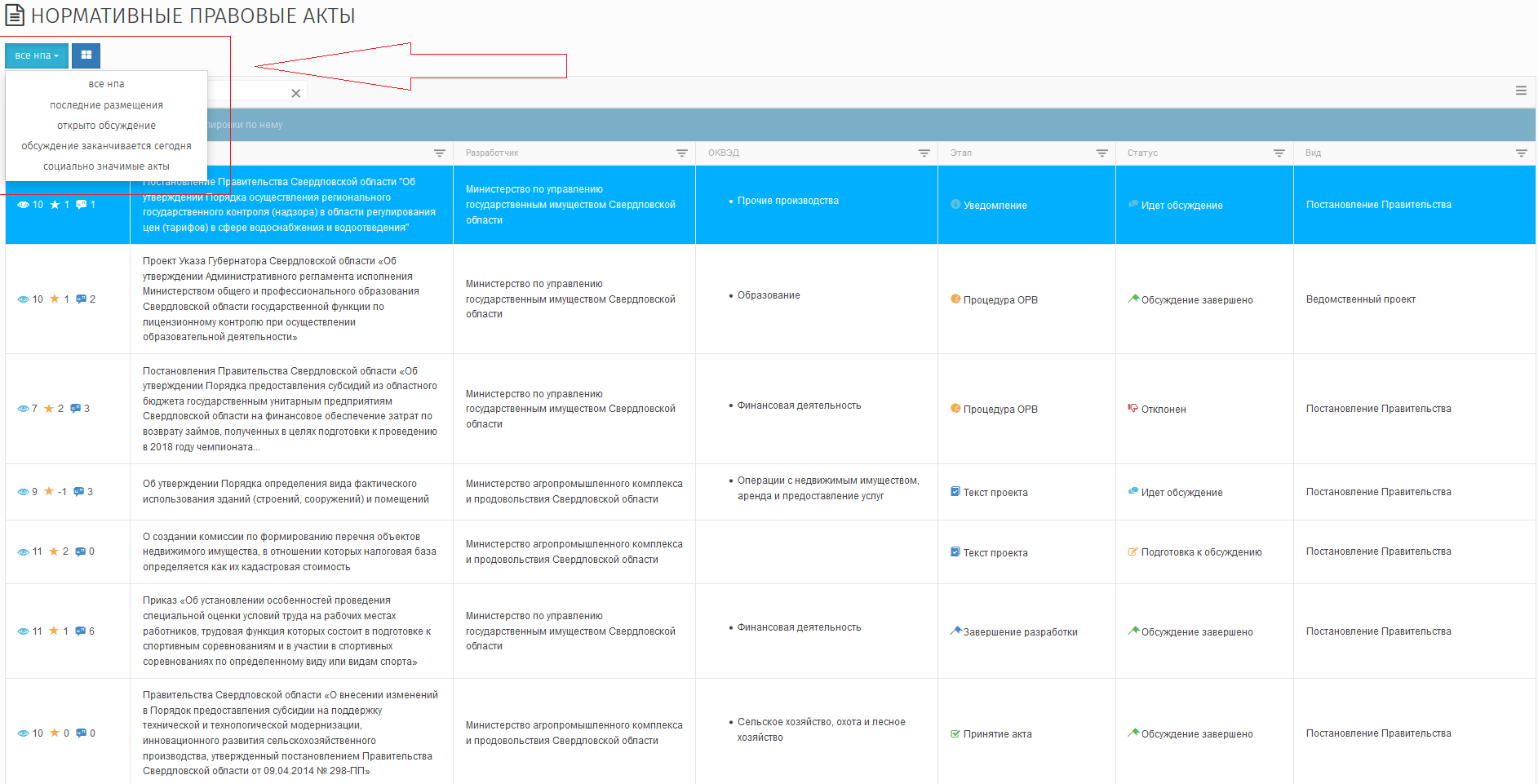
* 1. Поле для группировки по определённому столбцу



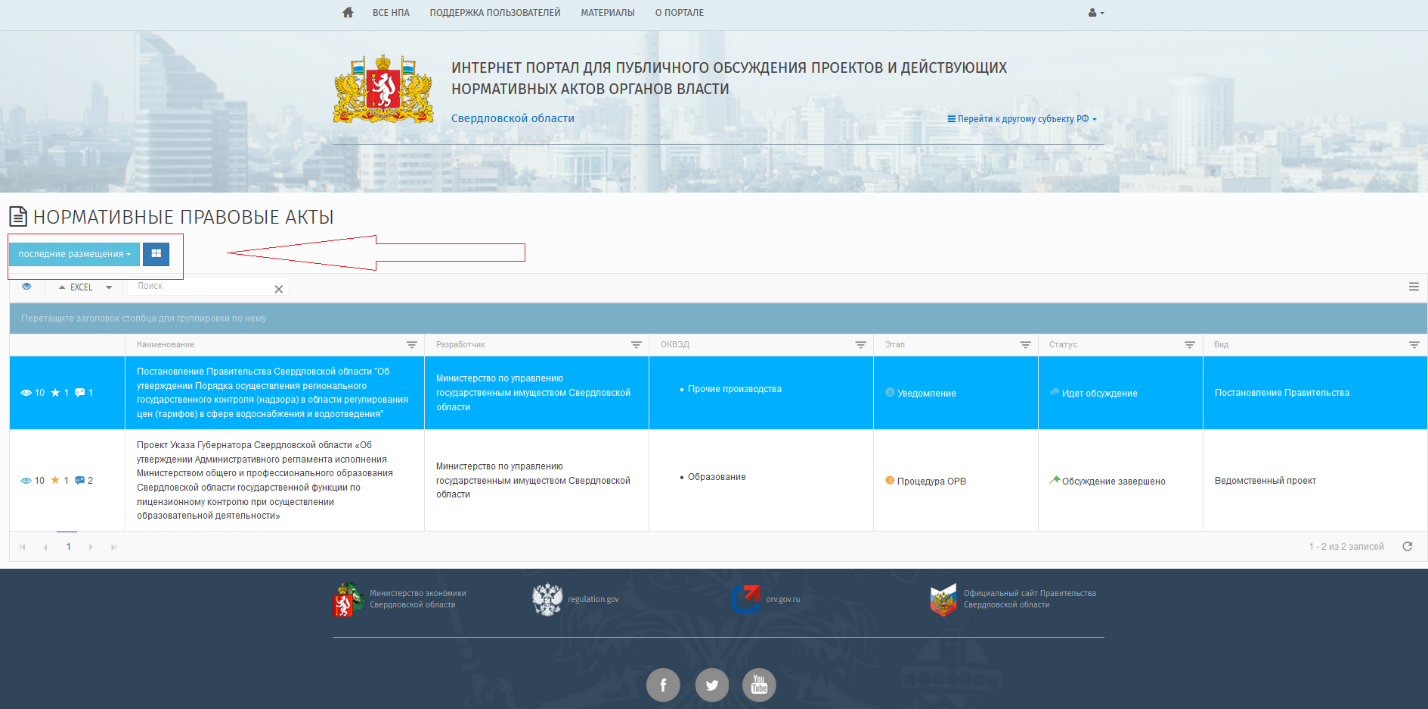
* 1. Группировка таблицы по категории «Разработчик»



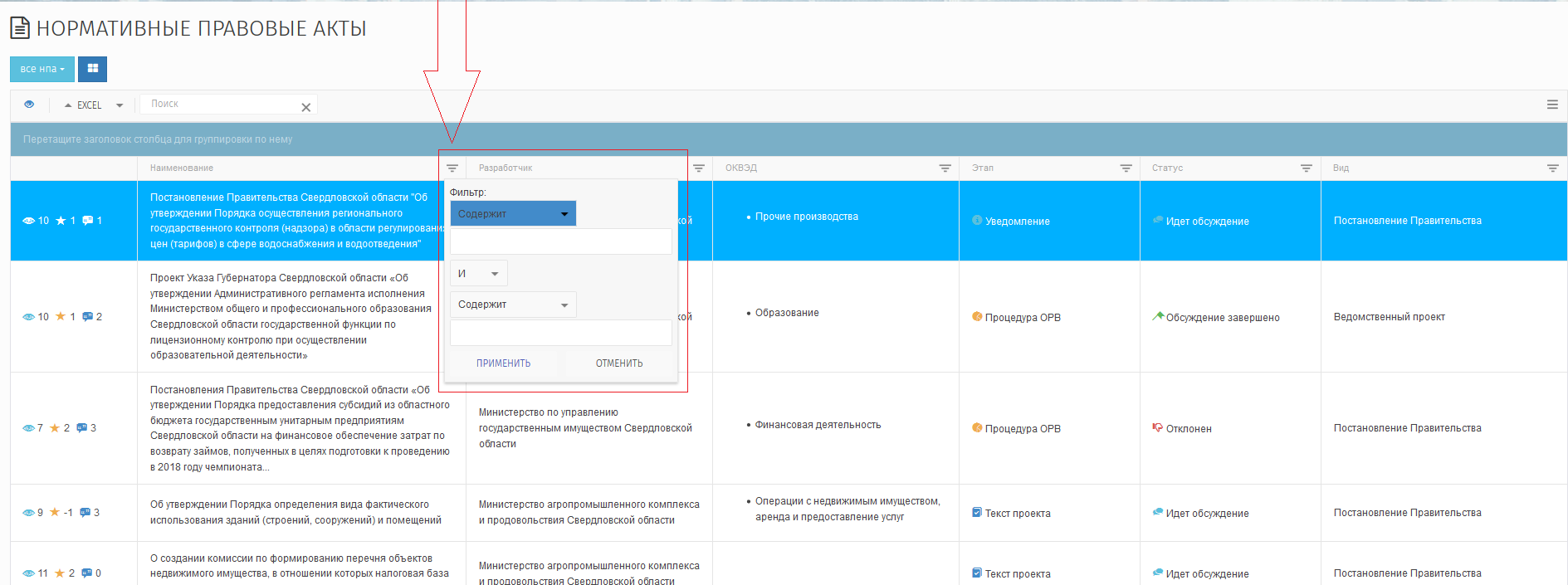
* 1. Двойная группировка по категориям «Разработчик», «Этап»



* 1. Сортировка списка НПА по категориям



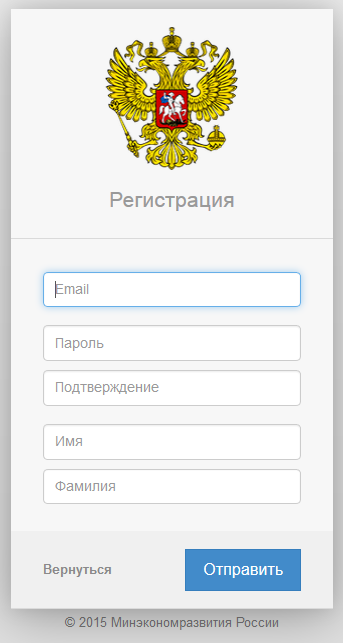
* 1. Отсортированный список НПА по категории «Последние размещения»



* 1. Управление фильтром

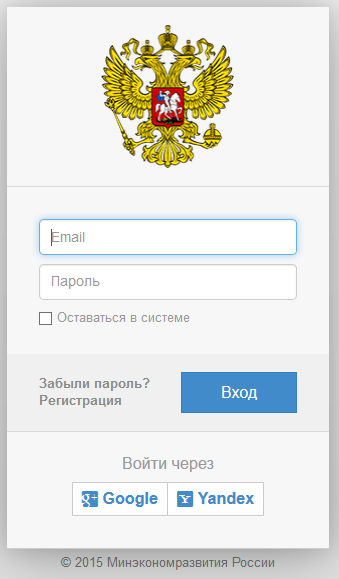
### Регистрация пользователя

Для регистрации необходимо на главной странице выбрать элемент «Регистрация» и ввести данные пользователя (рисунок 10).



* 1. Регистрация пользователя

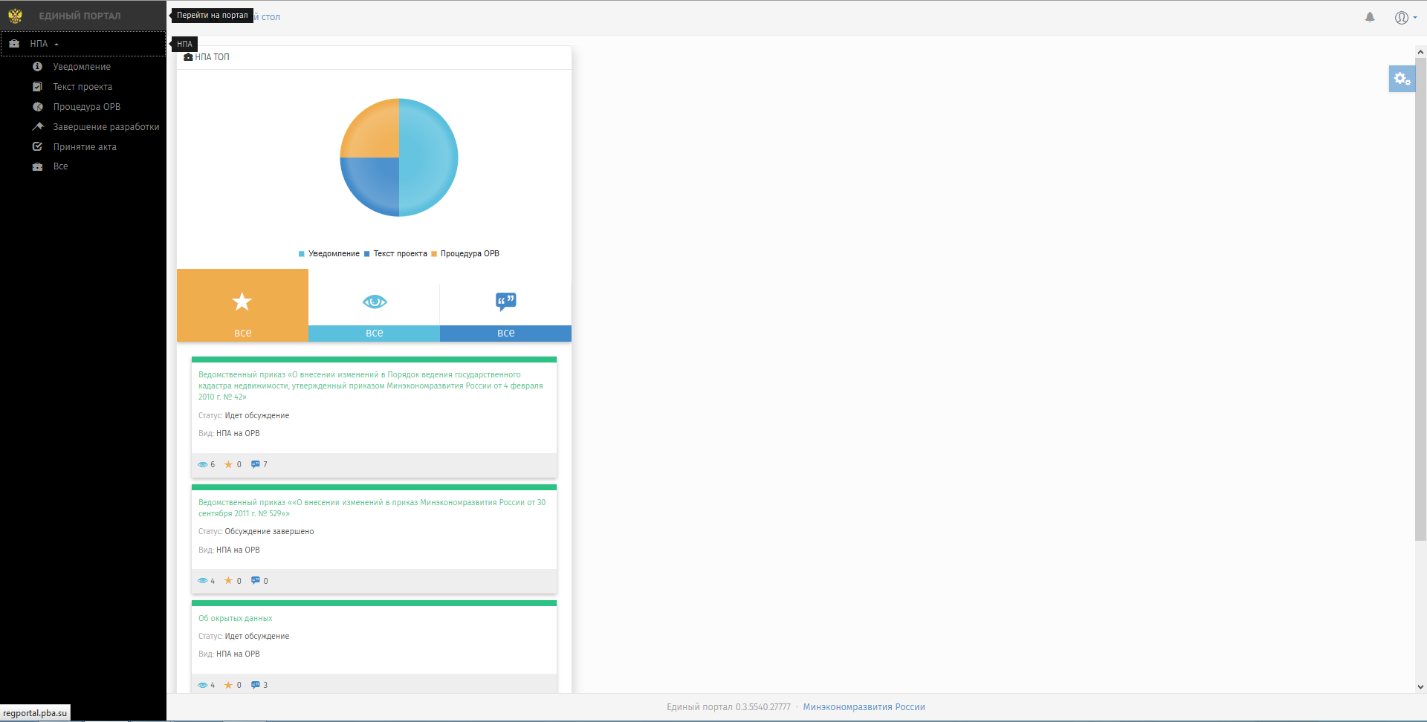
Если пользователь зарегистрирован на портале, то для аутентификации необходимо ввести логин (Email) и пароль (рисунок 22).



* 1. Аутентификация зарегистрированного пользователя

### Рабочий стол

Для зарегистрированных пользователей открывается доступ к рабочему столу портала (рисунок 23).

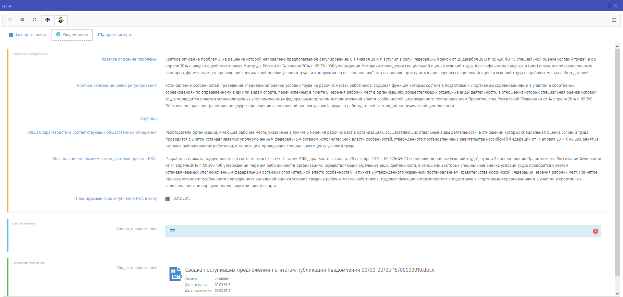


* 1. Переход к рабочему столу зарегистрированного пользователя

На боковой панели рабочего стола для зарегистрированного пользователя имеется возможность просмотра НПА по этапам:

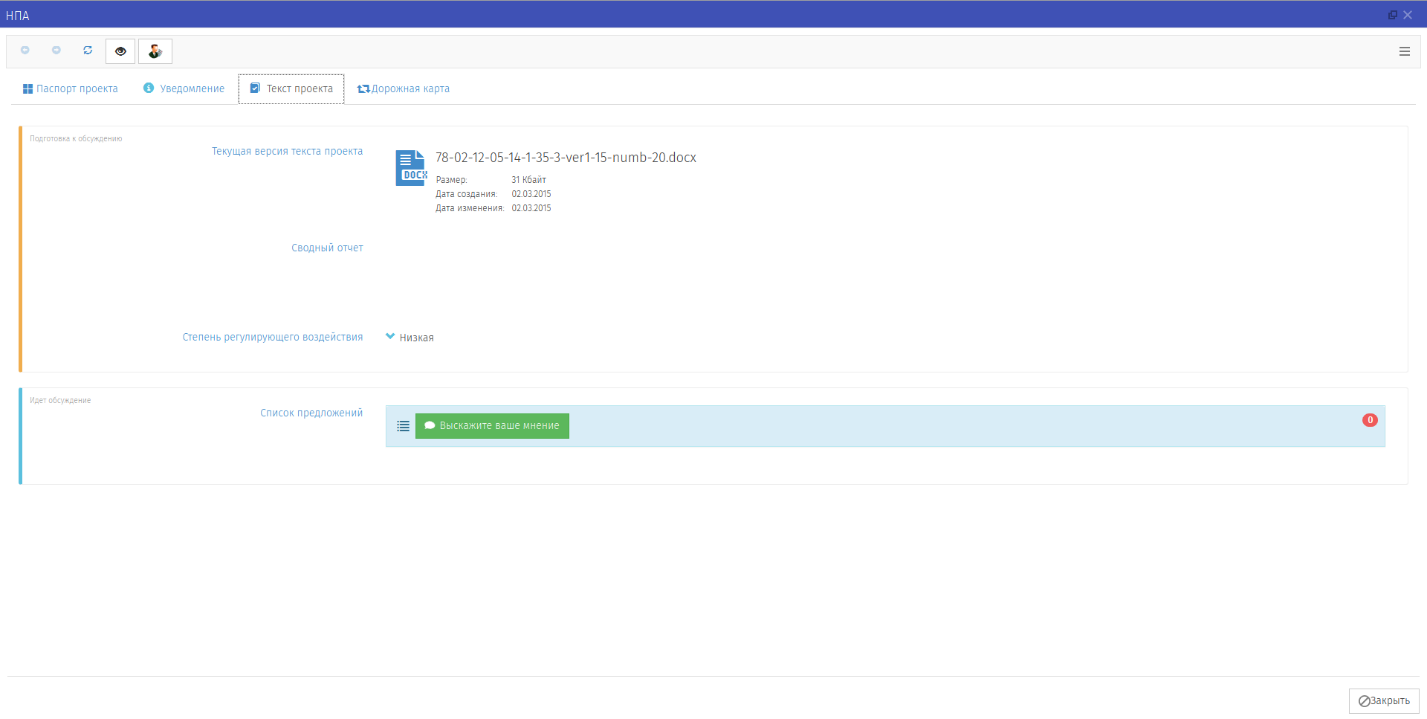
* Уведомление;
* Текст проекта;
* Процедура ОРВ;
* Завершение разработки;
* Принятие акта;
* Все.

При выборе НПА (кнопка «Редактировать» на верхней панели либо двойной щелчок кнопки мыши) выводится страница «НПА» (рисунок 24).

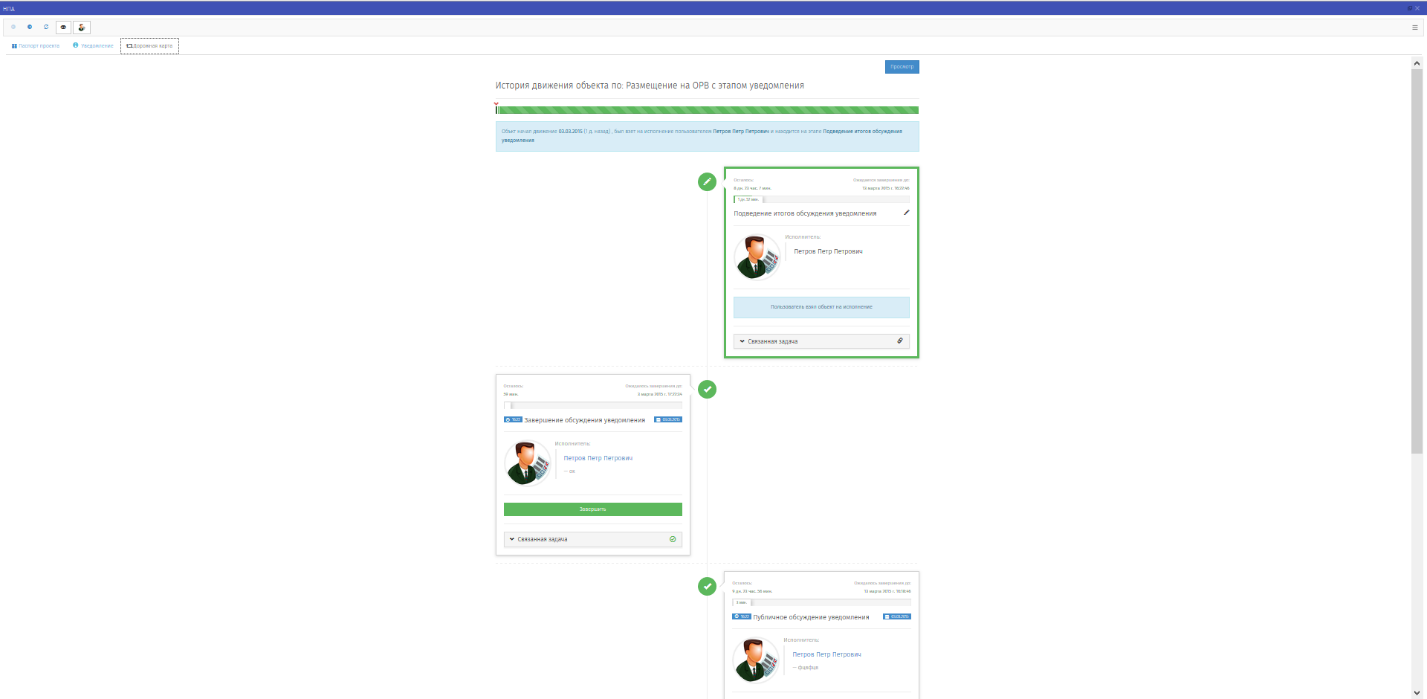


* 1. Просмотр сведений об НПА

Зарегистрированный пользователь может просмотреть паспорт проекта, принять участие в обсуждении НПА, просмотреть дорожную карту (рисунки 25, 26).



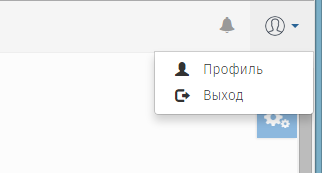
* 1. Просмотр текста проекта и публикация своего мнения по проекту НПА



* 1. Просмотр дорожной карты размещения проекта НПА

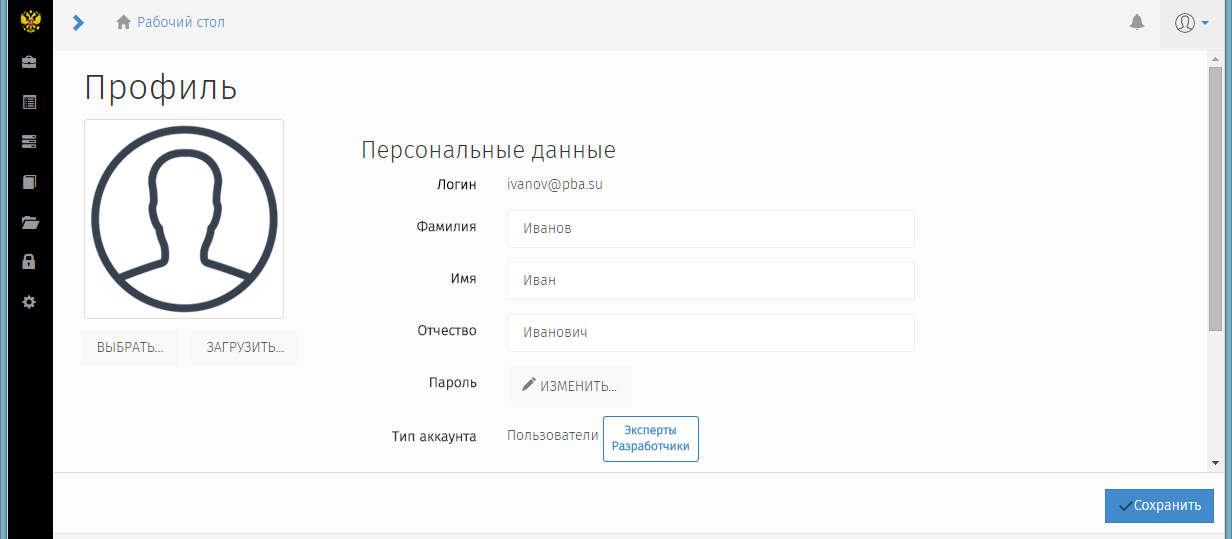
Зарегистрированный пользователь имеет возможность подать заявку на внесение его в список экспертов или разработчиков.

Для этого необходимо выбрать элемент «Профиль» (рисунок 27).



* 1. Элемент «Профиль»

В поле «Тип аккаунта» необходимо выбрать «Эксперт» либо «Разработчик».



* 1. Выбор типа аккаунта

При этом создается заявка для администратора на изменение типа пользователя.

После выполнения заявки пользователь получает уведомление об изменении типа аккаунта.

# Аварийные ситуации

## Сообщения, выдаваемые порталом

В случае невозможности Регионального портала по каким-либо причинам продолжить выполнение команд, появляются сообщения в текущем окне браузера с описанием ошибки.

## Действия в аварийных ситуациях

### Сбой в работе Регионального портала

Если в процессе работы Регионального портала перестает реагировать на действия пользователей, и администратор Регионального портала не может самостоятельно устранить нештатную ситуацию, необходимо обратиться в службу технической поддержки Регионального портала.

В случае массового сбоя администратору Регионального портала необходимо обратиться к системному администратору для восстановления данных из резервного хранилища.

При нарушении работы с данными, созданными (измененными) до текущего дня, восстановление происходит из резервный копии базы данных.

При нарушении работы с данными, созданными или отредактированными, восстановление возможно вручную, используя записи системного журнала, либо пользователи заново вводят данные, измененные с момента создания последней резервной копии.

### Действия в случаях обнаружения несанкционированного вмешательства

При обнаружении несанкционированного вмешательства в данные Регионального портала (размещение/редактирование информации в закрытой для публичного доступа части Регионального портала со стороны лиц, не имеющих разрешения на доступ к этой информации) следует обратиться в техническую поддержку Регионального портала. При этом необходимо описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству.

# Лист регистрации изменений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Лист регистрации изменений | | | | | | | | | |
| Изм. | Номера листов | | | | Всего листов (страниц) в докум. | № докум. | Входящий №  сопроводительного докум. и дата | Подп. | Дата |
| Измененных | Замененных | Новых | Аннулированных |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# Лист согласования

СОСТАВИЛИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации | Должность | Фамилия, имя, отчество | Подпись/Дата |
| ООО «НПЦ «БизнесАвтоматика» | Технический писатель |  |  |
| ООО «НПЦ «БизнесАвтоматика» | Технический писатель |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

СОГЛАСОВАНО

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации | Должность | Фамилия, имя, отчество | Подпись/Дата |
| ООО «НПЦ «БизнесАвтоматика» | Руководитель проекта | . |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |